# RAPPORT ANNUEL

# 2023

1<sup>er</sup> avríl 2022 - 31 mars 2023



L'autisme ne donne pas de répit... Emergo, oui!







#### Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

#### Vision

Chef de file dans son domaine, Répit Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

#### **Valeurs**

La satisfaction de la clientèle Le respect La recherche de l'excellence La transparence L'intégrité La loyauté La confidentialité

## **Engagement**

Une interaction permanente avec les familles qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

## Mot du directeur principal

Bonjour la famille Emergo,

C'est une année presque sous le signe de la normalité pour Répit Emergo. En effet, nous avons, pour la première fois en trois ans, eu l'entièreté de nos programmes disponibles. Malgré quelques ajustements post-pandémiques bien sûr, nous avons pu augmenter considérablement nos services.

Au bureau, Anh nous a quitté après 20 ans de loyaux services. Nous avons pris la décision d'embaucher une firme externe pour assurer la comptabilité. Nous avons dû revoir une partie de nos tâches et bousculer un peu nos habitudes à l'interne. Mais, comme d'habitude, nous avons pris le train en marche et adapté notre quotidien afin de permettre à Emergo de continuer à maximiser son offre de services. Merci à Marie-Ève et Éric pour leur dévouement à l'organisme. C'est une richesse de travailler avec vous.

Le manque de main-d'œuvre, le financement, les communications aux membres sont des priorités identifiées par notre processus de planification stratégique. Nous avons la chance à Répit Emergo d'avoir un conseil d'administration composé d'expertises différenciées et pertinentes. En plus d'avoir à cœur le mieux-être des familles, leur implication est remarquable. Merci à vous de me soutenir dans mon quotidien, d'avoir à cœur le mieux-être des familles et de permettre à l'organisation de continuer à donner des services de qualité.

Si nous arrivons année après année à assurer nos répits et nos camps, c'est aussi parce que sur le terrain nous avons des équipes de coordination et d'accompagnement dévouées. Les participants sont encadrés et animés avec le plus grand soin. Merci à vous pour votre excellent travail et votre fidélité à la cause.

Un grand merci à tous nos bailleurs de fonds et donateurs notamment à la Fondation Emergo qui travaille d'arrache-pied pour nous donner les moyens de mener à bien notre mission.

Merci, bien sûr, à nos membres, les familles qui nous témoignent

régulièrement leur confiance. C'est grâce à vous qu'Emergo existe et vous êtes notre motivation à donner le meilleur de nous même.

Pierre Ricard

## Vie démocratique

- » Une assemblée générale annuelle
- » Trois rencontres du comité consultatif
- » Cinq rencontres du conseil d'administration
- » Publication de l'infolettre de Noël par le comité des communications
- » Différentes communications entre membres du comité consultatif et du comité de gouvernance
- » Rencontres de comités dans le cadre de la planification stratégique :
  - -Comité ressources humaines,
  - -Comité accessibilité,
  - -Comité communication

#### Représentation et concertation :

- Membre de L'association des camps du Québec
- » Membre de la Table de concertation Ville Émard
- » Membre de Répit Québec, implication sur les comités financement et normes

## Mot du président

Chers membres,

Nous voici à la fin d'une année qui aura amené encore une fois bien évidemment son lot de défis.

Tout d'abord sur le terrain, malgré les contraintes de recrutement qui nous ont affecté, nous avons réussi à monter une équipe à la hauteur des attentes et offrir la majorité de répits anticipés. Un gros merci à tout le personnel qui se dévoue semaine après semaine pour accueillir nos campeurs.

D'autre part, nous avons attendu toute l'année l'obtention d'un permis d'occupation de la Ville de Montréal, ceci étant une condition pour recevoir une subvention de \$50,000 pour mettre en place un plan de communications avec une firme professionnelle.

Ce permis d'occupation est finalement arrivé en avril 2023 mais avec la conséquence que suite à une inspection de nos bureaux, nous avons perdu l'usage du sous-sol comme lieu de réunion, la hauteur du plafond n'étant pas réglementaire par 2-3 pouces. Qu'à cela ne tienne, nous sommes en train de faire des plans pour convertir le garage en salle de réunion. En attendant, nous continuons nos réunions du Conseil d'Administration en mode virtuel.

Pour ce qui est de nos objectifs de 2022-23 :

Concernant le plan de communications, il est finalement sur les rails, et dirigé par la firme Beauvoir qui travaille avec notre permanence et notre comité de communications; Le but étant de mettre à jour notre image et améliorer nos moyens de communications par rapport à vous nos membres, aux jeunes moniteurs que nous voulons amener à travailler pour Emergo et aux donateurs actuels et futurs.

J'ai déjà mentionné le succès du renouvellement du Conseil d'Administration dans une communication récente, nous sommes très heureux de cette situation.

Le dernier objectif cependant est toujours en cours de complétion et il s'agissait de la poursuite de notre réflexion sur l'accessibilité à nos services. Le comité est en place, mais un rapport n'a toujours pas été soumis au CA ce qui fait que ce sera un objectif prioritaire pour 2023-24.

Un autre objectif pour l'année à venir sera la complétion et l'exécution du plan de communications. Et finalement tel qu'abordé précédemment, nous nous doterons d'une salle de réunion de remplacement. Toute ceci en maintenant le niveau de service auquel vous êtes habitués depuis toujours.

En terminant, je tiens à remercier la permanence qui tient le fort à seulement 3 personnes pour l'instant, ils abattent un travail colossal. Je remercie aussi nos membres du Conseil d'administration pour leur support continu. Et un merci spécial à Mesdames Manon Carle-Dagenais, Sylvie Cataford et Andrée Robert (le premier trio) qui tiennent la Fondation Emergo à bouts de bras depuis que le poste de directrice est vacant. La Fondation Emergo est essentielle au maintien des services de Répit Emergo, nous sommes deux organismes qui travaillons main dans la main.

Le président,

André Beaulieu

## Conseil d'administration

Président : André Beaulieu, parent Vice-président : Yan Ouellette, parent Secrétaire : Patricia Perry, parent Trésorière : Andrée Robert, parent

Louise Corriveau, parent Wes Folkerth, parent Suzanne Fournier, parent Bruno Lafeytaud, parent Pierre Martin, parent Vincent Pasquier, parent Manon Pelletier, parent

## Équipe de la permanence Pierre Ricard, directeur principal

Eric Andrade, directeur adjoint, Répits
Marie-Eve St-Germain, adjointe administrative

# Historique

1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)

Début des répits scolaires

Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)

Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome

Adoption de la dénomination sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement

2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (intégration) en partenariat avec le Camp Mariste et Un rêve à réaliser (autonomie)

Ajout d'un cinquième séjour estival

Lancement du programme iDÉFIx (encadrement soutenu)

2011 Création de la Fondation Emergo

Déménagement des bureaux rue Jolicœur

2017 Mise en place des répits urbains rue Jolicœur et des répits autonomes à la Villa de l'Île-Perrot

2018 Adoption de la dénomination sociale : Répit Emergo





# Répits scolaires 2022-2023

514 nuitées accordées

Les répits scolaire ont également bénéficié du changement post-pandémique. Malgré des difficultés liées au manque de personnel, nous avons réussi à assurer 514 nuitées, contre 326 l'année précédente.

De septembre à mai, 19 répits scolaires ont été organisés cette année, y compris le fabuleux répit de Noël, du 26 au 31 décembre.



# Répit estival 2022 1165 nuitées accordées

Nous avons pu remettre en place notre programme Adaptatou d'intégration dans un camp régulier après 2 ans d'attente dus à la pandémie. Nous sommes passés de 126 participants à 147. 12 participants pour Adaptatou, 25 pour Rêve à Réaliser, 82 pour Emergence et 28 pour Idéfix. Une augmentation de 363 nuitées.

Les participants de Emergence et Idéfix ont voyagé en compagnie de Doris dans le merveilleux monde de Disney avec les princesses, les héros, les animaux et l'ile magique de Peter Pan. L'espace du Camp de Grandpré est vraiment propice à toute cette créativité et à développer son imaginaire.

À la Villa Marie-Rose, située à Val-des-Lacs, où se déroulent les activités du programme Un rêve à réaliser, les participants ont concoctés des livres de recettes, des journaux individualisés et ramasser les œufs des poules que nous avons adoptées pour l'été.

Au camp Mariste, les activités de plein air, de jeux, de chant ont comblé les journées très occupées de nos campeurs qui se sont intégrés avec joie dans ce camp régulier.

# Répits urbains

68 nuitées accordées

Le programme des répits urbains a vu le jour en 2019 grâce la collaboration de la Fondation Yvon Lamarre et du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal. Se déroulant pendant les week-ends, à l'étage de l'immeuble abritant nos bureaux, les répits urbains accueillent spécifiquement les personnes provenant de familles en situation d'essoufflement identifiées par le CRDITED.

Nous avons pu, cette année assuré des répits durant la semaine. Ces répits ont permis à des familles en grand besoin de souffler un peu. Du mois d'avril 2022 à la fin de mars 2023, nous avons tenu dix neuf répits, pour un total de 68 nuitées offertes.





Total de 1747 nuitées de répit

du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

# Commentaires des parents Sondage réalisé en février 2022

La meilleure place pour s'occuper de nos petits differents!

Une ressource indispensable pour tenir le coup et un moment magique pour notre enfant

Excellent organisme qui assure un bien-être et un répit autant pour l'usager que ses parents Un grand besoin et un grand souffle autant pour moi le parent et aussi pour mon fils qui adore aller prendre de l'air, faire de chouettes activités et sortir de notre petit appartement.

Organisme de confiance crée par des parents pour des parents



Le seul endroit où je peux confier mon enfant

Un endroit sécuritaire pour nos enfants autistes.
La possibilité de leur faire vivre des activités différentes de leur quotidien, enrichissantes et stimulantes. Par exemple si ma fille aime les balançoires, elle ne passera pas tout l'après-midi à se balancer car il y aura aussi d'autres activités pour elle.

Pour mon fils, c'est un endroit qu'il adore, il me demande «aller camp Emergo» dès qu'il voit que l'été arrive, je sais qu'il s'y amuse et qu'il y est en sécurité. Pour mon mari et moi, le camp d'été est l'unique moment dans l'année où nous pouvons penser juste à nous, faire un petit voyage de plus de 48 heures, un moment essentiel pour se retrouver. Un répit de qualité pour moi et mon fils, qui ADORE Emergo. Tranquilité d'esprit pour la mère

Un endroit sécuritaire où mon enfant peut s'amuser librement sans se faire juger et où il peut rapporter de beaux souvenirs à la maison qui durent longtemps!

Les services de Répit Emergo sont très important dans notre vie. C'est un endroit où mon enfant est accueilli et accepté comme il est. C'est un des rares endroits où je peux déléguer la responsabilité de prendre soin de mon enfant.

Une ressource qui permet à mon fils de rencontrer des gens comme lui et qui est accueilli par des moniteurs compétents et attentifs.

Vos enfants reviennent les yeux pleins d'étoiles

\*

Organisme créé par des parents pour les parents d'enfants autistes. Cette ressource offre des répits aux familles de personnes autistes.

Un miracle pour mon fils avec du personnel dévoué et attentionné!

J'adore (et mon fils encore plus) les répits Emergo!





Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 pour 1 (80 % des participantes et participants) ou de 2 pour 3 (20 % des participantes et participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 pour 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 pour 3.

Ces ratios nous permettent d'apprendre à bien connaître notre clientèle, puis de créer un lien significatif avec chacune d'entre elles et chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participantes et participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chaque personne.

# **Financement**

Ce qui fait la force de Répit Emergo, c'est indéniablement sa capacité d'offrir un mode d'encadrement adapté aux besoins de chaque participante et chaque participant. Puisque la plupart de notre clientèle requiert un ratio d'encadrement d'une accompagnatrice ou d'un accompagnateur pour une ou deux personnes, nos coûts d'opération sont plus élevés en général que d'autres camps. Avec la pandémie, nous avons dû nous adapter à de nouvelles façons de faire et à des mesures sanitaires plus strictes. En dépit de ces contraintes, notre situation financière est demeurée stable et c'est avec fierté que nous présentons les résultats financiers du dernier exercice.

Nous continuons à travailler très fort pour bénéficier de façon maximale des subventions et des participations gouvernementales disponibles. En parallèle, nous ne ménageons pas les efforts pour trouver du financement alternatif auprès d'organismes subventionnaires interpellés par nos activités. De plus, nous pouvons compter chaque année sur le financement que nous consent, depuis sa création en 2011, la Fondation Emergo pour appuyer nos activités et nos programmes. Nous désirons d'ailleurs remercier sincèrement les administratrices et les administrateurs de la Fondation, dont sa présidente, Sylvie Cataford Blais, et son président fondateur, Jacques Chartrand, pour le soutien actif, continu et indispensable accordé à Répit Emergo.











Dons dédiés aux programmes



Fondation J.A. DeSève
Fonds de justice sociale UNIFOR
The George Hogg Family Foundation
Industries Lassonde inc.
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Zhubin
Fondation de la Fédération des
médecins spécialistes du Québec

217 familles membres

Âge des participants : 5 à 51 ans

Âge moyen : 24 ans

Composition de la clientèle : 22 % filles, 78 % garçons











Depuis 2013, Répit Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.

## Sommaire des états financiers

1<sup>er</sup> avríl 2022 - 31 mars 2023

## BILAN

Actifs à court terme	301 403 \$	Passif à court terme et produits reportés	90 283 \$
Immobilisations	<u>3 703 \$</u>	Actifs nets	214 823 \$
_	305 106 \$		305 106 \$

## **RÉSULTATS**

PF	₹0	DI	J۱٦	ΓS
----	----	----	-----	----

Subventions	568 727 \$
Frais de séjour	349 791 \$
Activités de financement (net)	289 915 \$
Revenus de Gestion	15 000 \$
Cotisations des membres	8 380 \$
Autres produits	<u>513 \$</u>
	<u>1 232 326 \$</u>

#### **CHARGES**

Frais d'exploitation Répit estival Programme

Programme Émergence (socialisation) 543 064 \$
Programme Adaptatou (intégration) 60 076 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie) 99 514 \$
Répit scolaire et urbain 320 858 \$
Frais d'administration 216 680 \$
Amortissement 1577 \$
1 241 796 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES (9 470 \$)

### **RÉPIT EMERGO**

1862, rue Jolicœur Montréal (Québec) H4E 1X2 Téléphone : 514 931-2882 Courriel : info@repitemergo.com

www.repitemergo.com

Numéro d'enregistrement: 8912 99398 RR0001



