



Résultats du sondage employés Répit estival 2020

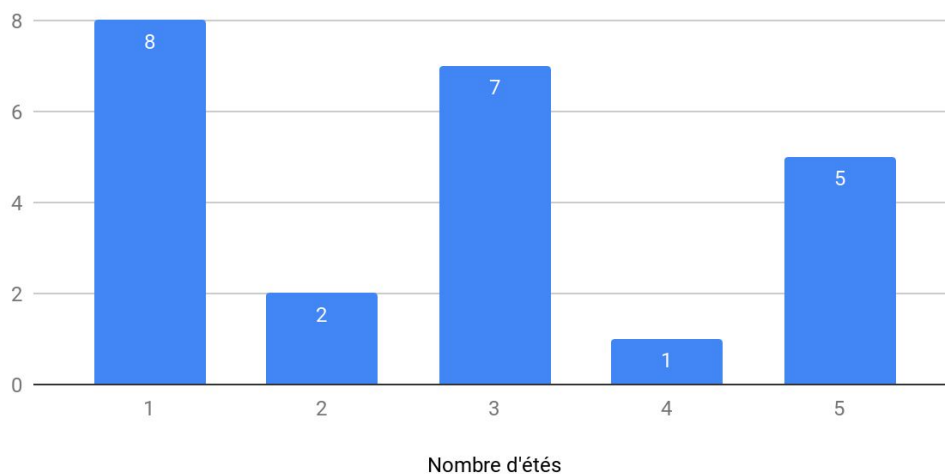
| | |
|---|-----------|
| Table des matières | |
| Les répondants | 2 |
| Le bien-être à Emergo | 3 |
| Évaluation de l'équipe de gestion | 4 |
| Comment décririez-vous Emergo à une personne qui ne connaît pas l'organisme? | 4 |
| Coups de coeur Emergo | 7 |
| Que représente Emergo pour toi? | 9 |
| Autres commentaires : | 11 |

Les répondants

5 ont participé au programme iDÉFix, 9 au programme Emergence, 7 ont travaillé dans les deux programmes Emergence et iDÉFix, et 4 au programme Un Rêve à Réaliser.

Parmi les 25 répondants, 10 indiquent faire partie de l'équipe de gestion, 11 indiquent vouloir un jour faire partie de l'équipe de gestion et 4 n'ont pas donné de réponse à leur statut. 15 répondants (65%) ont indiqué avoir complété deux étés ou plus, 2 personnes n'ont pas répondu à la question.

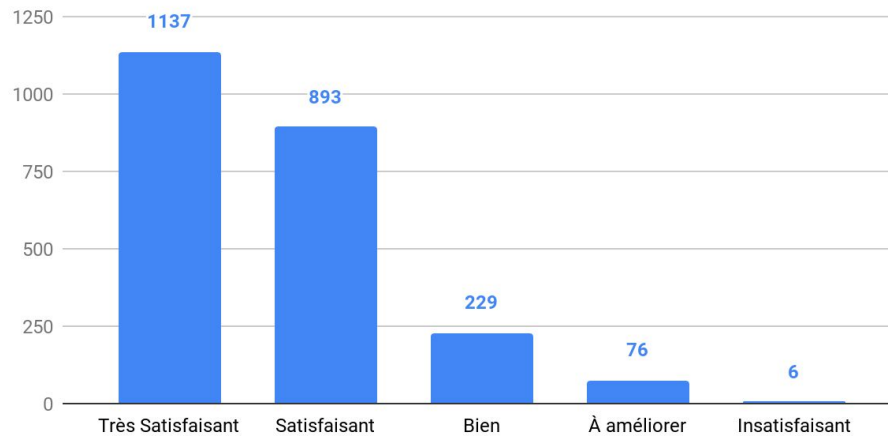
Depuis combien de temps travaillez vous à Emergo? (23 réponses)



Les 25 répondants nous ont transmis 2341 évaluations pour les 126 questions à choix de réponse, une moyenne de 94 évaluations par répondant. Voici la répartition des réponses reçues :

- 1137 "Très satisfaisant" (48,6%),
- 893 "Satisfaisant" (38,1%),
- 229 "Bien" (9,8%),
- 77 "À améliorer" (3,2%) et
- 6 "Insatisfaisant" (0,3%).

Évaluations accordés dans tout le sondage (25 répondants, total de 2341 évaluations)

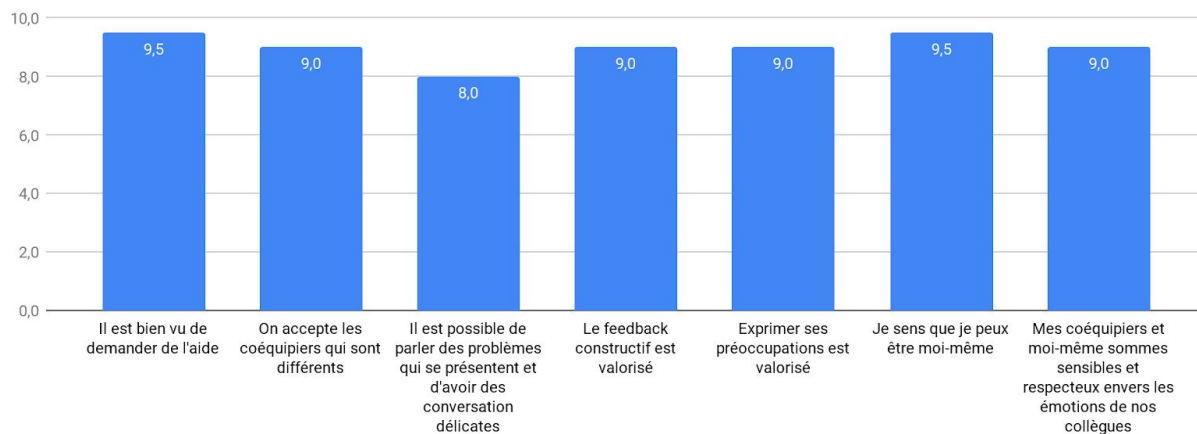


Le bien-être à Emergo

Les points suivants ont été évalués de 1 (jamais) à 10 (toujours) par les répondants afin de déterminer leur bien-être à Emergo :

- Il est bien vu de demander de l'aide,
- on accepte les coéquipiers qui sont différents,
- il est possible de parler des problèmes qui se présentent et d'avoir des conversations délicates,
- le feedback constructif est valorisé,
- exprimer ses préoccupations est valorisé,
- je sens que je peux être moi-même,
- mes coéquipiers et moi-même sommes sensibles et respectueux envers les émotions de nos collègues.

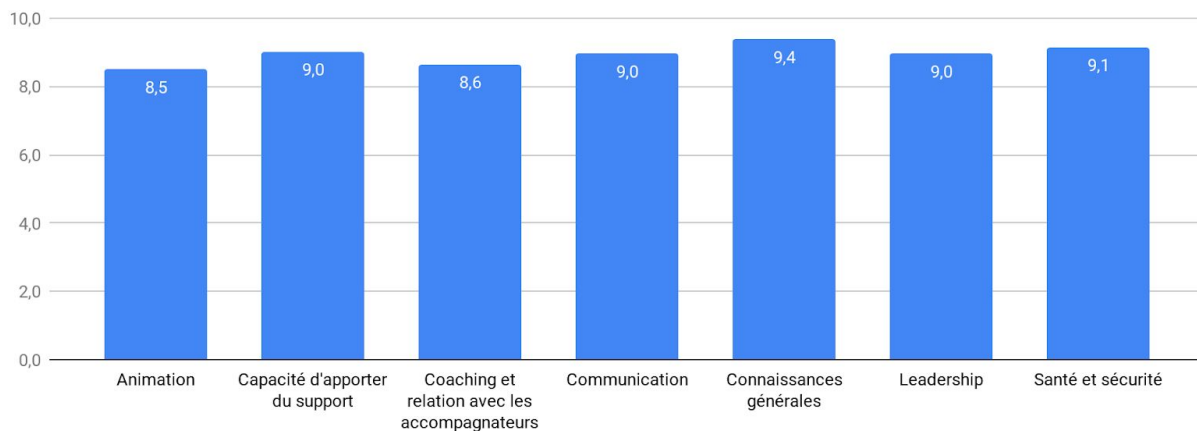
Le bien-être à Emergo, notes sur 10 points (24 répondants - médiane des réponses)



Évaluation de l'équipe de gestion

Les évaluations individuelles pour chaque membre de l'équipe de gestion sont positives. Évidemment, chaque membre de l'équipe a des forces et des faiblesses à améliorer, mais aucun manquement majeur n'est ressorti dans ce sondage. Ci-dessous les moyennes globales pour l'équipe de 12 coordonnateurs (Abeille, Alaska, Astro, Azur, Bambi, Bidoue, Comète, Froot-Loops, Goglu, Libellule, Picbois et Wall-e).

Équipe de gestion (Moyenne globale sur 10 points, 1033 évaluations par 25 répondants)



Comment décririez-vous Emergo à une personne qui ne connaît pas l'organisme?

C'est un lieu d'acceptation, de tolérance où chacun peut être lui-même. C'est un lieu qui permet au parent de souffler un peu, en toute tranquillité d'esprit et où les campeurs peuvent s'émerveiller, s'amuser et se sentir en vacances.

Emergo, c'est un endroit où les personnes autistes ont l'occasion de vivre dans un environnement sans jugement. Ils peuvent s'amuser et exprimer qui ils sont sans contrainte. Pour les moniteurs, c'est l'opportunité rêvée de se dépasser et de vivre des moments inoubliables avec des participants et des collègues extraordinaires. C'est un service de répit, oui, mais c'est aussi un endroit où les participants ont la chance de découvrir des activités adaptées à leurs intérêts.

Emergo, c'est un organisme génial qui offre du temps de répit aux familles de personnes TSA en plus de faire vivre de belles expériences de camp à ces dernières. C'est un milieu de vie où j'ai rencontré des personnes extraordinaires et des amis inestimables!

Emergo c'est un service de répit pour les parents, mais aussi un endroit où les campeurs sont contents de venir. C'est un endroit valorisant où l'on fait des rencontres incroyables et où chacun à sa place. Un endroit où il est possible d'être soi-même.

Emergo permet de faire vivre des expériences hors du commun et à chaque fois différentes. Être à Emergo, c'est être prêt à l'inattendu à l'aventure.



Emergo donne du répit aux parents d'enfants atteints de TSA. Les parents nous confient leurs enfants, et nous on les encadre dans leur vie quotidienne selon leurs besoins et leurs intérêts. C'est un milieu qui leur permet de découvrir de nouvelles choses et d'exprimer leur différence. Plusieurs activités sont proposées et adaptées selon le besoin du participant, et on essaie de les faire participer aux activités du mieux possible. Le monde emergotique, c'est tout une famille fantastique.

Un service de répit offrant du répit aux parents ayant un enfant TSA. Pour un ami, je lui dirais que c'est une bonne expérience de travail, car cela nous change et nous responsabilise. C'est une expérience à part entière tant sur le plan du travail que sur le plan humain!

Une expérience unique qui m'a permis de devenir une meilleure personne en m'ouvrant à un incroyable univers. Comme moniteur, Emergo c'est un emploi qui permet d'apprendre à se découvrir et de partager des moments inoubliables complètement exceptionnels. Pour un parent, Emergo est un environnement inégalé et sécuritaire dans le bien être de nos campeurs est notre priorité et où on vit des moments incroyables avec eux.

Emergo, c'est un organisme qui offre du répit aux familles de personnes autistes. Travailler à Emergo, c'est d'accompagner ces personnes autistes-là dans leurs activités de la vie quotidiennes, du lever au coucher, et de les aider à profiter de leur séjour au camp. C'est aussi de vivre des moments magiques avec les participants, d'être confronté à des situations inattendues et de créer des liens forts avec des participants ainsi qu'avec d'autres accompagnateurs et membres de la gestion.

C'est un organisme inclusif, qui a à cœur sa mission! Lorsque tu commences à travailler à Emergo, tu te rends compte que oui, ce n'est pas un travail facile mais que tu ne peux tout de même pas t'en passer. Tout simplement parce que c'est un organisme incroyable, qui touche une clientèle exceptionnelle et qui te permet d'évoluer personnellement et professionnellement.

I'd tell them that if I had a child with autism I would be very excited for he or she to spend a respite at one of EMERGO's camps. I can only speak for the respite program, but just about anyone would benefit from spending a week at our chalet this summer. The organization and monitors provided a safe environment for the campers to feel comfortable and push themselves to feel success in daily camp activities. I would show them some of the pictures from this summer - a picture speaks a thousand words.

C'est un service de répit en lequel les parents peuvent avoir confiance et c'est un excellent milieu de travail pour se dépasser et en apprendre plein sur les TSA et sur soi-même. Travailler à Emergo peut sembler être très intense mais cela ne l'est pas tant. Quand on vis une difficulté, les coordonnateurs sont présents pour nous aider et nous soutenir. Ils forment les équipes de participant et moniteurs en fonction des capacités/ besoins de chaque personnes. On est jamais laissé à nous-mêmes pour gérer des situations qui semblent ingérables. Les anciens moniteurs sont aussi présents pour aider les nouveaux qui ont des questions ou semblent pris au



dépourvue. On est conscient que nous travaillons pour clientèle qui en demande mais les beaux moments passés avec les participants nous font oublier tout ça

C'est un service de répit pour les familles ayant des membres non neuro typiques.

C'est un endroit extraordinaire qui prend en compte et soigne des personnes atteintes de TSA ou de TED.

Je décrirais émergo comme un camp de répit, puis je les inviterais à aller voir le site. Comme le dit le dicton, un site internet vaut mille mots!

Applique! ça vaut la peine!

L'ambiance de camp entre moniteurs est vraiment belle et les campeurs sont vraiment attachants. Les tâches sont parfois difficiles et semblent insurmontables, mais, à la fin, on ressent une énorme fierté.

C'est un endroit où l'on apprend énormément de choses par rapport à l'autisme, mais aussi on développe plusieurs aptitudes qu'on a besoin dans la vie comme la patience, la débrouillardise, la compassion, le travail d'équipe et plus encore.

C'est un service de répit pour les familles qui vivent avec une personne ayant un TSA. Chaque participant est jumelé à un accompagnateur. Chaque participant est accueilli et traité avec une des plus grandes attentions selon ses particularités. Les accompagnateurs sont encadrés et soutenus par des coordonnateurs sur le terrain pour les aider à appliquer adéquatement les interventions à privilégier avec les participants. C'est une expérience très enrichissante sur le plan personnel pour l'accompagnateur, mais aussi pour le participant.

Pour un ami qui voudrait venir travailler je dirais qu'emergo c'est vraiment une expérience unique qui faut vivre pour comprendre. Emergo c'est un monde où tout le monde est accepté et où on ne voit pas les différences. Travailler à emergo c'est vraiment oublier sa vie extérieure afin de consacrer sa vie pour nos campeurs et on ressort d'un été à emergo grandit et avec plein de nouveaux amis!

Un organisme de répit de fin de semaine ou plus long pour personnes avec un TSA et différents niveaux d'autonomie. On y fait des activités adaptés aux campeurs et à leurs intérêts et on les accompagne dans leurs défis quotidiens. Il y a différents programmes.



Coups de coeur Emergo

Un de mes moments préférés est les activités de soirée. C'est un moment très rassembleur où souvent toute l'équipe (accompagnatrices, gestion et campeurs) est présente. Du feu de camp au party les campeurs ont toujours beaucoup de plaisir entre eux et avec les accompagnatrices ce qui donne lieu à de très beaux moments de complicité et de rires.

J'ai beaucoup apprécié l'été en général, je ne pense pas avoir de moment préféré!

Le fait que nous pouvions rester sur le site du camp durant les congés nous a permis de vivre des moments marquants de complicité entre accompagnateurs. Les soirées de congé et la bataille de poudre colorée ont été marquantes. Au niveau des activités avec les participants, la piscine, le vélo en forêt, les feux de camp et les activités de relaxation avec des lumières colorées sont des moments très agréables, autant pour les accompagnateurs que pour les participants.

- Revoir les campeurs que je n'avais pas vu depuis plusieurs années
- Les moments à la plage
- Les congés avec l'équipe

Il y tellement de moments magiques à Emergo, que ce soit dans la vie de camp ou dans la vie professionnelle. Emergo est un monde exceptionnel, ma première journée de travail à Emergo était mon moment préféré car c'était mes débuts dans le monde émergotique.

Mon retour!

Toute l'équipe de moniteurs (gestion et accompagnateurs). J'ai trouvé que le fait de rester entre les séjours sur le site du camp m'a vraiment permis de connaître mieux les moniteurs et de vivre des beaux moments. Bien sûr, la fin n'était pas souhaitée puisque tout le monde avait de la fatigue dans le corps et c'était peut-être vivre un peu trop ensemble. Mais je trouve que c'est une formule à répéter si possible entre quelques séjours dans les prochains étés. Affronter les défis que certains campeurs représentaient (c'était mon premier été en temps que monis Idéfix et j'ai adoré les campeurs même si le défi est plus grand, chacun est attachant à sa manière et j'ai pleins de bons moments avec eux!!)

Mes moments préférés de l'été sont tous les accueils et désaccueils. La plupart des parents nous faisaient part de leur reconnaissance pour ce qu'on faisait. Ça faisait toujours chaud au coeur de savoir qu'ils nous faisaient entièrement confiance, et qu'on allait leur offrir du répit pour la première fois depuis le début du confinement.

Lorsque je donnais les médicaments aux participants, ma semaine en tant que coco équipe et pleins de moments précieux en compagnie de mes collègues!

My favourite moments came from seeing the successes of the campers - whether it be solving a puzzle or taking part in an activity they were hesitant with. I enjoyed seeing the campers build



confidence and being able to learn from many unique individuals. Being able to share my love of the outdoors with the campers was the highlight of my summer. Kayaking, swimming, building fires, going on walks/hikes and doing outdoor games were great moments. I really enjoyed leading weekly karate lessons and seeing the campers get involved in something they were initially hesitant towards. Our team was also a highlight of my summer - we were very cohesive and talented in different ways.

Plein de beaux moments avec les campeurs! Apprendre à connaître de nouveaux campeurs et en revoir qu'on a beaucoup aimé. Il y en a trop pour tous les écrire ici!!!!

Quand les parents me disaient que le répît leur a fait du bien. Quand je vivais des moments « unique » avec les participants (sortir de leur zone de confort, un rire, un sourire...)

Faire des activités avec les participants

Tous les campeurs du camp

J'ai un faible pour les talents show. Il s'agit de l'activité qui possède le plus gros taux de participation! J'ai aussi beaucoup aimé les événements organisés lors des congés.

Chaque désaccueil était vraiment spécial. C'était beau de voir les participants retrouver leurs parents. Les sourires sont habituellement très présents. C'est le moment aussi où on vit un petit sentiment d'accomplissement. Une autre famille qui a eu du répît cet été. J'ai eu l'opportunité d'avoir parfois de très bons échanges avec les parents durant des désaccueils et je chéris ces moments-là!

Les feux de camp avec les campeurs et la guerre des clans. J'ai aussi trouvé magique d'avoir de la nourriture d'un vrai chef cuisinier!

Mes moments magiques sont de revoir des campeurs et des moniteurs que j'adore. Emergo me manquait durant le confinement.

La bataille de poudre de peinture durant le congé

mon coup de coeur à Emergo c'est vraiment les magnifiques moments qu'on passe avec les campeurs et aussi le lien incroyable qui se forme entre les moniteurs.

C'était vraiment un été merveilleux ! J'ai aimé tout cet été !

Mes moments préférés sont les moments où les campeurs réussissaient quelque chose de nouveau, les cabanes à oiseaux, faire des bracelets, flatter une poule ou un poussin, etc.



Que représente Emergo pour toi?

Emergo représente avant tout de belles rencontres, développement d'une grande complicité, une relation de confiance. Au fil des répits, on rencontre des familles, des campeurs, des accompagnateurs. Toutes ces rencontres forment nos expériences à Emergo et nous définissent en tant qu'accompagnateurs.trices. Ces familles nous font confiance et se confient à nous. Ces campeurs grandissent et se dépassent dans un cadre où ils se sentent en sécurité. Ces accompagnateurs.trices deviennent de précieux collègues, des confidents.es, des alliés.es, des amis.es.

J'ai à cœur de permettre aux familles de bénéficier de répit. J'aime beaucoup côtoyer les participants : je connais certains d'entre eux depuis maintenant 3 ans. J'aime l'équipe de moniteurs et l'équipe de gestion : certaines personnes ont une très grande importance dans ma vie!

Trois aspects font que je reviens à Emergo. Il y a les participants auxquels on s'attache vraiment beaucoup. Il y a la vie de camps et les accompagnateurs qu'on veut revoir. Il y a aussi le fonctionnement à Emergo avec les activités et l'ambiance qui font qu'on a l'impression d'être dans un monde à part et de ne pas toujours travailler.

Pour moi, Emergo c'est plus qu'un emploi étudiant. Emergo, c'est la chance d'avoir un emploi qui me permet de grandir, de vivre des magnifiques moments de complicité avec les participants ainsi qu'avec mes collègues et de faire une différence auprès de plusieurs familles. En travaillant pour Emergo, j'ai la chance de pouvoir offrir des répits à des parents qui en ont besoin et de vivre des moments magiques en m'amusant avec leurs enfants. Travailler pour Emergo, c'est avoir la chance d'apprendre à connaître une clientèle extrêmement attachante et d'avoir un emploi stimulant qui demande une adaptation constante. Finalement, Emergo c'est aussi une grande famille qui nous permet de créer des liens d'amitié incroyables avec nos collègues.

Emergo est un des endroits où je me sens le plus à ma place.

C'est un endroit où je peux faire une différence. J'aime mettre à profit l'expérience que j'ai et aider les campeurs autant que les moniteurs.

Emergo est un endroit où je peux être moi-même, où je n'ai pas peur de laisser sortir mon fou pour divertir. Je me sens bien et bien entouré. Les expériences que j'y vis m'apportent des visions très différentes de la vie et cela est très inspirant.

Je voulais découvrir ce monde, découvrir le monde de l'autisme, et pouvoir aussi donner du répit aux parents d'enfants atteints de TSA.

Un lieu de bienveillance, d'entraide et aussi très rassembleur!

Emergo est un emploi unique qui m'a permis de découvrir une passion en moi pour ce genre d'emploi (que je n'aurais jamais découvert si ce n'était pas pour Emergo puisque mon parcours scolaire (bacc en math) et mon entourage ne comporte pas des personnes ayant un TSA). J'ai



pu me défaire des stéréotypes que j'avais comme quoi les personnes ayant un TSA sont presque semblables. Je suis encore émerveillé à quel point les campeurs sont uniques et attachants à leur manière. À chaque fois que je m'en vais à Emergo, je participe à une expérience unique qui me détachent de mon milieu et me sort de ma zone de confort. Et j'adore ça :)

Emergo, ça représente pour moi non-seulement une expérience enrichissante sur le plan social, mais aussi un don de soi qui, au final, est tellement enrichissant au plan personnel.

It represents inclusion, acceptance, fun, growth, confidence and teamwork. I choose to go to EMERGO because I enjoy adapting to my surroundings, making connections with all sorts of people, learning and being challenged at times.

J'ai choisi de venir à Emergo parce que j'adore les campeurs!!! Et j'aime savoir qu'on offre du répit au famille et savoir tout ce qu'ils peuvent faire pendant que leurs enfants sont avec nous et qu'ils ont la tête tranquille.

Parce que j'aime la mission du camp. Offrir quelque jours de répit a des parents pour se retrouver en tant qu'individu, couple ou même famille est très importante. Quand les parents sont reposés ils sont capable d'être plus présent pour leur enfant C'est du partage et de l'enrichissement compassionnel.

Une occasion de grandir et d'apprendre

Le meilleur travail étudiant

Quand je pense à Emergo je pense à la mission. Je pense aux répits qui sont donnés à plusieurs familles. Je pense aussi à l'expérience unique qu'Emergo m'a donné. Aux émotions, aux défis, aux amitiés qui en ont découlés. Je pense à comment j'ai évolué depuis mon premier jour de travail à Emergo. J'en ai fait du chemin depuis ce temps-là . Je suis reconnaissant d'avoir eu Emergo dans mon parcours de vie!

J'ai choisi de venir à Emergo pour vivre une nouvelle expérience de camp et pour venir en aide à une clientèle qui mérite d'être connue.

Emergo est un lieu qui représente l'entraide. On aide plusieurs familles qui ont des enfants autistes et que leur quotidien est plus difficile. Souvent, il est dure pour ces familles de trouver des services ou avoir un peu de répit. Je choisis de travailler ici parce que je sais que mes heures de travail offre un bon repos à ces familles.

Je voulais apprendre davantage sur la clientèle TSA et j'ai découvert une passion en intervention auprès de cette clientèle !



Je suis venue à Emergo parce que l'autisme est une cause que j'ai à coeur et j'adore plus que tout venir en aide aux autres, donc pour moi travailler à Emergo ce n'est pas un effort, c'est tout simplement nature!!

Emergo représente une porte vers un nouveau monde pour moi ! Au début, je pensais que ça va être un travail facile à faire mais après le séjour 1, j'ai su que seulement les gens qui travaillent avec ardeur peuvent faire ce travail.

La clientèle est très attachante et l'équipe, très accueillante. Je me suis sentie à ma place. Les défis étaient intéressants et nouveaux pour moi.

Autres commentaires :

J'ai été très satisfaite de mon court séjour à Emergo! Je me suis bien intégré, j'ai pu tisser des liens avec de nouvelles personnes et j'ai été agréablement surprise de voir que tout les coordonnateurs semblaient bien s'entendre entre-eux ce qui m'a paru très agréable! Belle cohésion!

L'été 2020 a été incroyable, merci pour tous les efforts que vous, les chargées et les coordonnateurs avez investis pour rendre cela possible!

Merci pour ce beau séjour!

Thank you for hiring me and giving me this opportunity - I am very grateful!

Merci équipe Émergo pour cet été aussi merveilleux!

Cet expérience était un boooooooooooooooooom dans ma vie :)

J'ai su que je suis capable à faire des choses extraordinaires et maintenant je sais que je suis capable à franchir mes limites car je l'ai fait des milliers de fois à Émergo :)