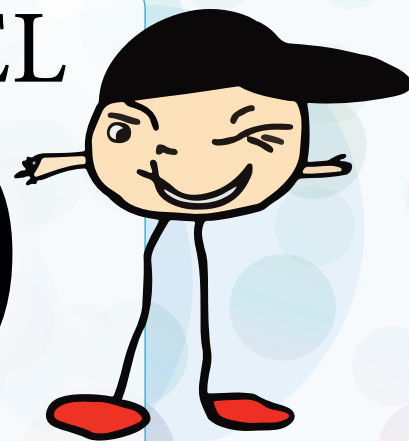


RAPPORT ANNUEL

2020



1^{er} avril 2019 - 31 mars 2020

Répit Emergo



L'autisme ne donne pas de répit... Emergo, oui!



Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

Vision

Chef de file dans son domaine, Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

Valeurs

La satisfaction de la clientèle
Le respect
La recherche de l'excellence
La transparence
L'intégrité
La loyauté
La confidentialité

Engagement

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

Mot du directeur principal

Répit Emergo s'efforce sans cesse de se donner les moyens de remplir sa mission auprès des familles vivant avec des personnes autistes. En ce sens, nous avons entamé cette année un processus de planification stratégique qui va nous permettre de nous situer dans notre milieu en tant qu'organisation, de préciser nos besoins et de planifier en vue de concrétiser nos réponses.

Même si nos services sont bien rodés et notre savoir-faire est reconnu, nous ne travaillons pas en vase clos et nous profitons des apports de tous les acteurs internes et externes pour tenter de nous améliorer continuellement. Au bureau, l'équipe tient le fort par tous vents et s'adapte à toutes les situations. Les étudiants accompagnateurs et gestionnaires au cœur même de nos répits travaillent au bien-être des participants avec ardeur et bienveillance. Cette année, c'est un passage de témoins qui s'est proposé au sein de l'équipe des répits : des anciens ont effectué leur dernier été et des nouveaux ont été intégrés à l'équipe de gestion. Pour sa part, le conseil d'administration, qui veille à la réalisation de notre mission, est toujours présent et d'un soutien indéfectible. Enfin, nous entretenons avec les fondations, les établissements et les instances gouvernementales des relations et partenariats harmonieux et efficaces.

J'en profite pour remercier chaleureusement notre partenaire, la Fondation Yvon Lamarre, propriétaire de nos locaux, qui a effectué pendant les vacances de Noël d'importants travaux pour rendre nos bureaux plus fonctionnels et accueillants sans qu'il y ait eu interruption de service.

Nous sommes chanceux de faire partie des privilégiés qui se lèvent chaque matin en sachant qu'ils vont contribuer à une superbe cause et permettre à des parents d'enfants autistes de souffler un peu et de se donner du temps pour eux et leur famille. C'est une motivation à relever tous les défis.

À la mi-mars, la tempête COVID a soufflé sur le Québec et multiplié les défis, mais soyez sans crainte, Répit Emergo va s'adapter et continuer, comme toujours, d'être créatif et de mener sa mission à bon port!

Pierre Ricard

Équipe de la permanence

Pierre Ricard, directeur principal
Eric Andrade, directeur-adjoint, Répits
Anh Pham, comptable
Michelle Manderson, adjointe administrative

Mot du président

L'année 2019-2020 en fut une d'ajustements mineurs et de traitement de dossiers mis de côté auparavant par manque de temps et de ressources. Sans dire que ce fut un long fleuve tranquille, cette expression étant incompatible avec l'autisme, ce fut somme toute une année sans histoire... jusqu'à la mi-mars!

Nous avons intensifié nos efforts pour renforcer le conseil d'administration et faire en sorte qu'il soit plus représentatif de nos familles membres. C'est avec grande joie que nous avons accueilli parmi nous cette année Mme Ann Palmer, maman d'un participant. Si vous désirez vous impliquer et faire une différence dans la vie des familles que nous servons, sachez que la porte est grande ouverte!

Afin d'accroître le recrutement et la rétention de notre personnel terrain, nous nous sommes penchés sur l'amélioration des conditions de travail et nous avons réfléchi à la mise en place d'outils pour faciliter nos modes de communication. Il est important de mentionner que la Fondation a soutenu nos efforts en offrant des bourses d'études aux membres du personnel les plus méritants qui en font la demande; cette année cinq bourses de 1 000 \$ ont été attribuées.

Nous avons aussi commencé à élaborer une planification stratégique pour notre organisme. Guidés par Geneviève Meloche, professionnelle en la matière, nous avons entrepris de questionner et de mobiliser les différentes parties prenantes d'Emergo pour mieux définir la vision (valeurs et orientations) et la mission de notre organisme, repenser sa valeur distinctive (offre et image) afin d'en accroître la pertinence et l'attractivité auprès de ses partenaires et du public et, à cet effet, doter Emergo d'un plan d'action pour les trois prochaines années.

Mais à la mi-mars, vu les mesures de confinement décrétées par le gouvernement pour contrer la propagation fulgurante du coronavirus, nous avons dû annuler les répits de fin de semaine pour le reste de l'année scolaire. Les membres de la permanence sont alors pour la plupart passés en mode télétravail, consacrant toute leur énergie à analyser les options qui s'offraient pour la tenue des camps d'été dont la préparation était déjà bien entamée.

Pour ne pas terminer sur une note triste, j'aimerais faire une courte mais heureuse échappée sur le rapport de 2020-2021 : avec l'autorisation de la Santé publique, Répit Emergo a réussi à offrir cet été, malgré la pandémie, du répit à plus de 100 familles, et ce, sans avoir connu aucun cas de COVID! Une réalisation qui fait la fierté de toute l'équipe!

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à Emergo, sous quelque forme que ce soit. Nous avons besoin de vous tous, campeurs, employés, parents, bénévoles, donateurs, pour mener à bien notre mission.

André Beaulieu

Vie démocratique

- » Une assemblée générale annuelle
- » Quatre rencontres du comité exécutif
- » Six rencontres du conseil d'administration
- » Trois rencontres du comité de planification stratégique
- » Publication de l'infolettre par le comité de communications
- » Différentes rencontres entre membres du comité exécutif sur le suivi budgétaire et notre cadre de gouvernance

Conseil d'administration

Comité exécutif

Président : André Beaulieu, parent,
Vice-président : Richard Ménard, parent,
Secrétaire : Louise Corriveau, parent,
Trésorière : Andrée Robert, parent,
Conseillère : Johanne Houde, parent,

Administrateurs

Pierre Martin, parent
Marie-Claire Michoud, parent
Quoc Luong Ngu, parent
Yan Ouellette, parent
Ann Palmer, parent
Louise Riel, parent

Historique

- 1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)
- 1991 Début des répits scolaires
- 1994 Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- 1997 Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome
- 2001 Adoption de la dénomination sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement
- 2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (intégration) en partenariat avec le Camp Mariste et Un rêve à réaliser (autonomie)
- 2005 Ajout d'un cinquième séjour estival
- 2006 Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)
- 2011 Création de la Fondation Emergo
- 2016 Déménagement des bureaux rue Jolicœur à Ville-Émard
- 2017 Mise en place des répits urbains rue Jolicœur et des répits autonomes à la Villa de l'Île-Perrot
- 2018 Adoption de la dénomination sociale : Répit Emergo



Quelques chiffres

Total de **2 579** nuitées accordées

254 familles membres

Âge des participants : 6 à 53 ans

Âge moyen : 23 ans

Composition de la clientèle : 18 % filles, 82 % garçons



Depuis 2013, Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.

Répit estival 2019

1 729 nuitées accordées

Au camp de Grandpré, les participants **Émergence** et **iDÉFlx** se sont envolés vers le Pays imaginaire de Peter Pan où ils ont vécu d'extraordinaires aventures, découvert des peuples inconnus, exploré le monde des castors, rencontré de vrais pirates et fait une alliance avec les Avengers pour sauver la Terre. Au total, 145,5 séjours ont été offerts, soit 17,5 de plus qu'à l'été 2018, une augmentation de près de 14 %!

Sur le site enchanteur de la Villa de l'île Perrot, les 33 participants autonomes d'**Un rêve à réaliser** ont eu pour mission de sauver la planète d'une catastrophe naturelle provoquée par les changements climatiques. Ils ont appris comment protéger l'environnement, effectué une corvée antipollution, imaginé la maison la plus verte possible et fabriqué des éoliennes en plus de construire un télescope.

Au Camp Mariste, ce sont les voyages de Jules Verne qui ont alimenté l'imaginaire des 16 participants au programme d'intégration **Adaptatou** durant l'été. Les 5-9 ans ont découvert d'intrigants trésors archéologiques, les 10-12 ans, ont parcouru les mers et exploré la profondeur des océans, tandis que les 13-17 ans se sont lancés courageusement à la conquête de l'univers.

Répits urbains

120 nuitées accordées

Grâce à un partenariat avec la Fondation Yvon Lamarre et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal, Emergo a mis en place cette nouvelle forme de répit en milieu urbain l'année dernière. Ces répits sont spécifiquement destinés aux familles en situation d'essoufflement envoyées par le CRDITED.

Cette année, nous avons assuré 19 fins de semaine de répit.

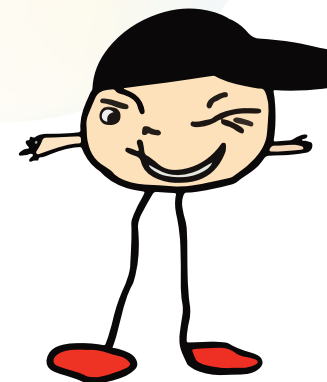


Répits scolaires 2019-2020

730 nuitées accordées

Bien encadrés par une équipe d'accompagnateurs et de coordonnateurs dynamiques et très motivés, les participants aux répits scolaires n'ont pas eu le temps de s'ennuyer! Les fins de semaine ont passé à la vitesse grand V en compagnie de personnages aussi extraordinaires que le magicien d'Oz, Greta Thunberg, Guillaume Tell, Frankenstein, le Pokémonstre, les animaux du zoo, les lutins de Noël, le comte de M.T. Christaux, les habitants de Pompéi, les Power Rangers, le Dieu Soleil...

De septembre au 13 mars, entrée en vigueur du confinement en raison de la COVID-19, Répit Emergo a accueilli 316 participants.



Financement

Notre offre de services de répit repose sur un mode d'encadrement spécifique aux besoins de chaque participant. La plupart des participants requièrent un ratio d'encadrement d'un accompagnateur pour un ou deux participants, ce qui entraîne des coûts d'opération importants.

Chaque début d'année est donc un défi financier pour Emergo. Le coût de la vie augmente et les subventions gouvernementales ont tendance à stagner. Afin de ne pas mettre ce poids financier sur les familles, nous assurons une saine gestion financière et nous développons des liens de confiance avec nos donateurs et partenaires financiers.

Cette année, le tarif demandé aux familles représente moins de 30 % du coût réel des répits. La différence est comblée par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement de la Fondation Emergo et les dons dédiés, qui couvrent le tiers de nos besoins financiers, et les subventions gouvernementales et les frais de séjour payés par les institutions.

Cette année encore, nous avons pu maintenir un rapport financier équilibré. Un grand merci à la Fondation Emergo et à nos organismes subventionnaires pour leur soutien indispensable à la poursuite de notre mission.



Une occasion unique pour notre fils de socialiser, de vivre un beau moment de détente, de partage, de vacances, bien accompagné (super éducateurs) et au milieu d'enfants de son âge.

Commentaires des parents

Un lieu sécuritaire qui permet à mon fils d'être un autiste et de profiter de ses seules vacances.

Un camp sécuritaire où nos enfants se sentent aimés.

Un service sur mesure en autisme.

Un partenaire indispensable pour les familles TSA du Québec. Les séjours offerts par Emergo permettent aux familles de souffler un peu, d'avoir des vacances et de recharger leurs batteries.

Emergo est comme un rayon de soleil dans la nuit.

Une grande famille avec le cœur à la bonne place pour garder nos enfants autistes.

Emergo offre les meilleurs services de répit pour personnes autistes au Québec.

Un camp rempli de respect, d'activités, de bonheur, avec du personnel dévoué et attentionné.



Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 pour 1 (80 % des participants) ou de 2 pour 3 (20 % des participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 pour 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 pour 3.

Ces ratios, nous permettent d'apprendre à bien connaître les participants, puis de créer un lien significatif avec chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chacun.



Dons dédiés aux programmes
 Fondation Marcelle et Jean Coutu
 Fondation J.A. DeSève
 Fonds de justice sociale UNIFOR
 The George Hogg Family Foundation
 Industries Lassonde inc.
 Fondation Bon Départ Canadian Tire
 Fondation Zhubin
 Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

Sommaire des états financiers

BILAN

Actifs à court terme	249 502 \$	Passif à court terme et produits reportés	58 969 \$
Immobilisations	<u>9 008 \$</u>	Actifs nets	<u>199 541 \$</u>
	<u>258 510 \$</u>		<u>258 510 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	405 509 \$
Frais de séjour	478 159 \$
Activités de financement (net)	412 927 \$
Autres produits	<u>24 424 \$</u>
	<u>1 319 019 \$</u>

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (socialisation)	600 598 \$
Programme Adaptatou (intégration)	75 868 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	85 232 \$
Répit scolaire	326 668 \$
Frais d'administration	221 564 \$
Amortissement	<u>3 840 \$</u>
	<u>1 313 770 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>5 249 \$</u>
---------------------------------------	-----------------

RÉPIT EMERGO

1862, rue Jolicœur
Montréal (Québec) H4E 1X2
Téléphone : 514 931-2882
Courriel : info@repitemergo.com
www.repitemergo.com

Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001