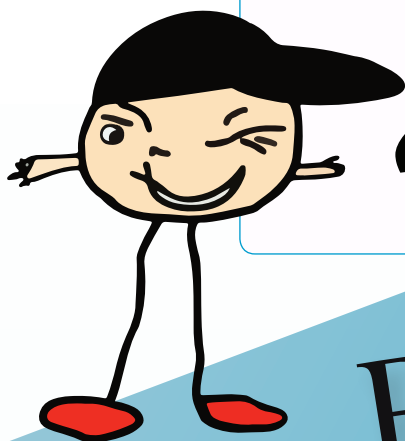


RAPPORT ANNUEL

2019



Répit Emergo



*L'autisme ne donne pas de répit... Emergo, oui!
Depuis plus de 40 ans!*



Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

Vision

Chef de file dans son domaine, Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

Valeurs

La satisfaction de la clientèle
Le respect
La recherche de l'excellence
La transparence
L'intégrité
La loyauté
La confidentialité

Engagement

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

Mot du directeur principal

Année après année, Répit Emergo continue d'offrir du répit aux familles vivant avec des personnes autistes. Même si nous faisons face à d'importants défis, l'ensemble de l'organisation s'emploie toujours activement à les relever.

Cette année, comme beaucoup d'organisations, nous avons été particulièrement touchés par la difficulté de recruter des accompagnateurs, ce qui a eu, malheureusement, une certaine incidence sur notre offre de services. Heureusement, travailler à Répit Emergo est une expérience enrichissante. Beaucoup d'anciens accompagnateurs deviennent nos ambassadeurs auprès de futurs employés, car leur parcours à Emergo avec les participants a changé leur vision de la différence et, parfois même, leur carrière.

Nous sommes choyés par la fidélité de nos donateurs. Mais, le monde de la philanthropie s'est développé, et les fondations et les particuliers sont sur-sollicités. Nous devons déployer énormément d'efforts pour trouver les fonds nécessaires afin d'offrir nos services aux parents à un coût abordable. Dans ce sens, nous avons aussi rencontré des représentants du gouvernement afin d'obtenir une reconnaissance financière à la hauteur de nos besoins.

Comme le prévoyait notre entente de services avec la Fondation Papillon, nous avons déménagé nos répits au Camp de Grandpré. L'adaptation du Camp aux spécificités des personnes ayant des besoins particuliers est une réussite.

Travailler pour Répit Emergo est un privilège. Défendre la mission et côtoyer des parents d'enfants autistes amène à relativiser les petits problèmes du quotidien. Je tiens donc à remercier particulièrement les membres du conseil d'administration, toujours présents, aidants et admirables. Merci aussi aux membres de l'équipe de travail, toujours aussi dévoués à la cause. Merci aux équipes de gestion et d'accompagnateurs indispensables, qui donnent le meilleur d'elles-mêmes. Et merci, bien sûr, aux parents de nous faire confiance chaque année.

Pierre Ricard

Équipe de la permanence

Pierre Ricard, directeur principal
Eric Andrade, directeur-adjoint, Répits
Anh Pham, comptable
Michelle Manderson, adjointe administrative

Mot du président

Une autre année s'achève... avec moins de rebondissements, pour une fois! Ce fut une année où nous avons pu consacrer nos efforts à consolider des projets en place et à établir des contacts avec le nouveau gouvernement élu, bref, à assurer la pérennité d'Emergo.

Mais le défi demeure quotidien : pouvoir continuer d'offrir les services de haute qualité et le ratio 1 pour 1 qui font notre renommée. Comme tous les employeurs, Emergo est confronté à un problème de main-d'œuvre. Nous avons un nombre croissant de familles qui font appel à nos services, un nouvel emplacement presque entièrement remis à neuf et adapté à nos besoins au Camp de Grandpré, mais un personnel terrain qui est malheureusement insuffisant pour répondre à la demande. Nous travaillons très fort pour accueillir, durant l'année qui vient, au moins le même nombre de campeurs qu'en 2018-2019, mais nous demandons votre compréhension si nous devons parfois déplacer tel ou tel répit. Nous en sommes là.

Parlant de main-d'œuvre, le conseil d'administration voit partir avec regret quelques précieux bénévoles que j'aimerais saluer. Michelle Lizotte, Natalie Hamel Roy, Marc Meunier et Marie-Christine Tremblay quittent leur fonction après un cumul de près de 50 ans de service avec nous. Au nom de tous les parents membres, je les remercie de tout cœur pour leur apport inestimable à la réalisation de la mission de Répit Emergo.

Dans la même veine, s'il y en a parmi vous qui se sentent interpellés par notre cause commune et qui aimeraient s'y impliquer activement, n'hésitez surtout pas à nous contacter. La force d'un organisme comme Répit Emergo passe aussi par sa capacité de se renouveler.

En terminant, merci à tous nos membres pour la confiance que vous nous témoignez année après année. Sachez que nous mettons tout en œuvre et avec cœur, autant à la permanence qu'au conseil d'administration, pour vous servir de la meilleure des façons.

André Beaulieu

Conseil d'administration

Comité exécutif

Président : André Beaulieu, parent,
Vice-président : Richard Ménard, parent,
Secrétaire : Louise Corriveau, parent,
Trésorière : Andrée Robert, parent,
Conseillère : Johanne Houde, parent,

Administrateurs

Louise Riel, parent
Marc Meunier, parent
Marie-Christine Tremblay, cooptée
Marie-Claire Michoud, parent
Michelle Lizotte, parent,
Natalie Hamel Roy, parent
Pierre Martin, parent
Quoc Luong Ngu, parent
Yan Ouellette, parent

Vie démocratique

- » Une assemblée générale annuelle
- » Trois rencontres du comité exécutif
- » Cinq rencontres du conseil d'administration
- » Six demi-journées de travail du comité de relations professionnelles
- » Une rencontre du comité de communications
- » Deux infolettres
- » Rencontres régulières entre membres du comité exécutif sur les suivis budgétaires et notre cadre de gouvernance.

Historique

- 1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)
- 1991 Début des répits scolaires
- 1994 Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- 1997 Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome
- 2001 Adoption de la dénomination sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement
- 2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (intégration) en partenariat avec le Camp Mariste, et Un rêve à réaliser (autonomie)
- 2005 Ajout d'un cinquième séjour estival
- 2006 Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)
- 2011 Création de la Fondation Emergo
- 2016 Déménagement des bureaux rue Jolicœur à Ville-Émard
- 2017 Mise en place des répits urbains rue Jolicœur et des répits autonomes à la Villa de l'Île-Perrot
- 2018 Adoption de la dénomination sociale : Répit Emergo



Répits urbains

100 nuitées accordées

Grâce à un partenariat avec la Fondation Yvon Lamarre et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal, Emergo a mis en place cette nouvelle forme de répit en milieu urbain l'année dernière. Ces répits sont spécifiquement destinés aux familles en situation d'essoufflement envoyées par le CRDITED.

Cette année, nous avons assuré 12 fins de semaine de répit.



Répit estival 2018

1 595 nuitées accordées

Au Camp de Grandpré, les participants d'Émergence et d'iDÉFlx ont retrouvé avec plaisir les grands espaces de jeux et la forêt, où ils ont joué à Jumanji, revisité l'univers des jeux de société, traversé courageusement la jungle, exploré le monde préhistorique, découvert les transports utilisés dans le royaume et pénétré dans le monde captivant des jeux vidéo.

À la Villa de l'Île-Perrot, les participants autonomes du programme Un rêve à réaliser ont effectué un passionnant voyage dans le temps et revécu les grandes époques de l'histoire du Monde : le Big Bang et l'expansion de l'Univers, l'Antiquité et le Moyen-Âge, les Temps modernes et l'Époque contemporaine, terminant l'été par une échappée grandiose sur le Futur.

Intégrés au Camp Mariste, les jeunes d'Adaptatou ont plongé dans l'imaginaire des légendes québécoises. Impressionnés par ces personnages mythiques, les plus jeunes ont inventé des choses surprenantes, les grands ont monté un spectacle de Noël *live* et les ados ont élu un nouveau maire pour leur village.

Quelques chiffres

252 familles membres

Total de
2 351 nuitées accordées

Âge des participants : 6 à 48 ans

Âge moyen : 23 ans

Composition de la clientèle : 16 % filles, 84 % garçons

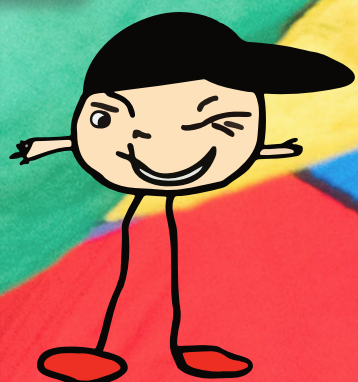
Répits scolaires 2018-2019

656 nuitées accordées

Nous avons effectué un retour à Otterburn Park, au Camp de Grandpré, dans de nouvelles installations adaptées aux besoins des participants autistes.

Encadrés par des accompagnateurs enthousiastes et compétents, les participants ont pleinement profité du site durant tout l'automne et l'hiver.

Les répits scolaires des participants autonomes à la Villa de l'Île-Perrot ont été un franc succès pour une deuxième année!



Depuis 2013, Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.

Financement

Notre offre de services de répit repose sur un mode d'encadrement spécifique aux besoins de chaque participant. La plupart des participants requièrent un ratio d'encadrement d'un accompagnateur pour un ou deux participants, ce qui entraîne des coûts d'opération importants.

Chaque début d'année est donc un défi financier pour Emergo. Le coût de la vie augmente et les subventions gouvernementales ont tendance à stagner. Afin de ne pas mettre ce poids financier sur les familles, nous assurons une saine gestion financière et nous développons des liens de confiance avec nos donateurs et partenaires financiers.

À titre d'exemple, le tarif demandé aux familles représente moins du tiers ou 30 % du coût réel des répits. La différence est comblée par les subventions gouvernementales (36 %) et par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement et les dons dédiés (34 %).

Cette année encore, nous avons pu maintenir un rapport financier équilibré.



Témoignages de parents

Emergo, c'est...

Emergo est un service de répit, une véritable bouée de sauvetage, pour les familles qui vivent avec une personne autiste. Les parents peuvent profiter de moments pour reprendre leur souffle, tandis que leur enfant vit une belle expérience de camp dans un cadre sécuritaire et ludique.

Un endroit sûr où leur enfant peut s'épanouir, se reposer et s'amuser peu importe la nature de son autisme.

Un ratio parfait et un encadrement adéquat. Beaucoup d'activités adaptés aux besoins particuliers.

Sécuritaire, bien organisé, des bons soins et des moniteurs dévoués

Accompagnateurs



Émergence/iDÉFIx

Adaptatou

Un rêve à réaliser

Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 pour 1 (80 % des participants) ou de 2 pour 3 (20 % des participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 pour 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 pour 3.

Ces ratios, nous permettent d'apprendre à bien connaître les participants, puis de créer un lien significatif avec chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chacun.

Sommaire des états financiers

BILAN

Actifs à court terme	223 866 \$	Passif à court terme et produits reportés	42 422 \$
Immobilisations	<u>12 847 \$</u>	Actifs nets	<u>194 291 \$</u>
	<u>236 713 \$</u>		<u>236 713 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	401 969 \$
Frais de séjour	335 671 \$
Activités de financement (net)	381 431 \$
Autres produits	<u>10 605 \$</u>
	<u>1 129 676 \$</u>

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (socialisation)	537 470 \$
Programme Adaptatou (intégration)	80 251 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	77 083 \$
Répit scolaire	261 614 \$
Frais d'administration	159 471 \$
Amortissement	<u>4 861 \$</u>
	<u>1 120 750 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>8 926 \$</u>
---------------------------------------	-----------------

RÉPIT EMERGO

1862, rue Jolicœur
Montréal (Québec) H4E 1X2
Téléphone : 514 931-2882
Courriel : info@repitemergo.com
www.repitemergo.com

Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001