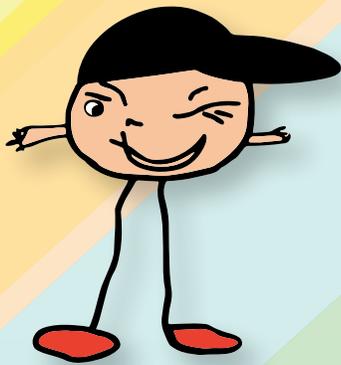


RAPPORT ANNUEL

2018



Emergo

Services de répit

*L'autisme ne donne pas de répit...Emergo, oui!
Depuis plus de 40 ans!*



Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

Vision

Chef de file dans son domaine, Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

Valeurs

La satisfaction de la clientèle
Le respect
La recherche de l'excellence
La transparence
L'intégrité
La loyauté
La confidentialité

Notre engagement

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

Mot du directeur principal

Bonjour la famille Emergo,

Encore une belle année de travail consacrée aux familles vivant avec des personnes autistes.

Nous avons vécu notre dernière année de répits au Domaine du Lac Bleu et signé un contrat avec la Fondation Papillon pour nous relocaliser à la Colonie de Granpré, superbe site adapté pour nos participants et nos équipes d'accompagnateurs.

Au bureau, toute l'équipe, Anh, Eric, Michelle, Nada, a encore été à la hauteur de nos ambitions et dédiée à notre mission. Nous travaillons de notre mieux afin de continuer à assurer la qualité de nos répits, le mieux-être des parents et l'accompagnement des participants. Même durant les moments plus intenses, la bonne humeur reste de mise et cela se ressent dans notre dynamique à l'interne.

Nous avons revu le fonctionnement des répits scolaires afin de former des groupes le plus uniformes possible en termes d'âges et de niveaux d'autonomie. Nous avons réaménagé le calendrier des répits estivaux pour offrir du répit aux parents de participants adultes pendant la fermeture des centres de réadaptation. Mentionnons aussi que toutes les places sont remplies durant l'été et que les commentaires des participants et des parents sont extrêmement positifs. Enfin, nous avons développé les répits urbains mis en place l'année dernière.

Bien sûr, pour qu'une organisation comme la nôtre fonctionne, il faut que chaque partie s'implique.

Aux équipes de gestion et aux accompagnateurs pour leur application à accompagner, à animer et à faire sourire les participants; au conseil d'administration, soutien indéfectible d'Emergo, pour sa participation active dans l'organisme; à tous nos bailleurs de fonds pour leur soutien année après année; à la Fondation Emergo, pour le travail énorme abattu afin de permettre à Emergo d'assurer sa mission; aux parents, pour leur énergie et la confiance qu'ils nous portent,

Un grand merci!

Pierre Ricard

Équipe de la permanence

Pierre Ricard, directeur principal
Eric Andrade, directeur-adjoint, Répits
Anh Pham, comptable
Michelle Manderson, adjointe administrative
Nada Chalaby, financement et communications

Mot du président

L'année 2017-2018 qui vient de se terminer en a été une de défis et de renouveau. C'est probablement ce que vous lisez chaque année dans le rapport du président.

En effet, Emergo est en constante mouvance, on roule avec les coups, on se réjouit des succès obtenus... et on continue.

Le point saillant de cette année est sans doute notre retour en grandes pompes au Camp Les Bosquets d'Otterburn Park (maintenant renommé Camp de Grandpré). De grands chalets neufs nous y attendent et de grands espaces verts où tous, campeurs et moniteurs, se sentiront beaucoup plus à l'aise. Ce retour aux Bosquets nous permettra définitivement d'offrir un meilleur service à tous les points de vue.

En tant que parent (mon garçon Maxime a maintenant 29 ans), je suis très conscient que répondre à nos propres besoins est prioritaire, et souvent même difficile. Je remercie les parents qui s'impliquent au conseil d'administration d'Emergo. Ils ont tous vécu à un moment ou l'autre des défis avec leur enfant, mais ils sont aussi tous impliqués depuis de très nombreuses années.

Un merci spécial aussi aux membres de la Fondation qui se dévouent sans compter leur temps. Grâce à votre travail inestimable, les activités de financement ont atteint des résultats records cette année; un merci bien senti, bien sûr également, à tous nos partenaires donateurs et bailleurs de fonds : votre générosité nous permet de continuer d'accomplir notre mission.

Je tiens aussi à souligner l'apport remarquable de tout notre personnel, autant la permanence que nos jeunes sur le terrain. Vous êtes le visage d'Emergo, les personnes par qui nous rayonnons et existons. Merci et surtout, je vous en prie, continuez votre excellent travail.

Finalement, à tous nos membres utilisateurs, je vous remercie de continuer à nous faire confiance. Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre, tous les jours, pour que vos enfants soient heureux à Emergo et continuerons toujours de le faire, car nous croyons en cette manière de faire du bien.

André Beaulieu

Conseil d'administration

Comité exécutif

André Beaulieu, parent, président
Richard Ménard, parent, vice-président
Louise Corriveau, parent, secrétaire
Andrée Robert, parent, trésorière
Michelle Lizotte, parent, conseillère

Administrateurs

Louise Riel, parent
Marie-Claire Michoud, parent
Natalie Hamel Roy, parent
Pierre Martin, parent
Johanne Houde, parent
Marc Meunier, parent
Marie-Christine Tremblay, cooptée

Historique

- 1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)
- 1991 Début des répits scolaires
- 1994 Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- 1997 Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome
- 2001 Adoption de la raison sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement
- 2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (intégration) en partenariat avec le Camp Mariste, et Un rêve à réaliser (autonomie)
- 2005 Ajout d'un cinquième séjour estival
- 2006 Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)
- 2011 Création de la Fondation Emergo
- 2016 Déménagement des bureaux rue Jolicœur à Ville-Émard
- 2017 Mise en place des répits urbains rue Jolicœur et des répits autonomes à la Villa de l'Île-Perrot



Répits urbains

106 nuitées accordées

Grâce à un partenariat avec la Fondation Yvon Lamarre et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal, Emergo a mis en place cette nouvelle forme de répit en milieu urbain l'année dernière. Ces répits sont spécifiquement destinés aux familles en situation d'essoufflement envoyées par le CRDITED.

Cette année, nous avons développé ce service et assuré 14 fins de semaine de répit. C'est une belle réussite!



Depuis 2013, Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.

Répit estival 2017

1 678 nuitées accordées

Lors de notre deuxième été au Lac bleu, les participants des programmes Émergence et iDÉFlx ont vécu des séjours magiques rythmés par les activités aquatiques, les jeux et bricolages et, bien sûr, les chansons du camp.

Le programme d'intégration Adaptatou a donné la chance à nos pré-ados et ados de partager des moments inoubliables dans des ambiances festives et colorées avec des dizaines d'autres jeunes venus d'un peu partout au Québec.

Cette année, le programme Un rêve à réaliser s'est installé à la Villa de l'île Perrot, un site superbe avec vue sur le fleuve et spécifiquement adapté pour les jeunes adultes et adultes du programme.

Quelques chiffres

Total de 2 557 nuitées accordées

Plus de 245 familles membres

Âge des participants : 5 à 55 ans
Âge moyen : 23 ans

Composition de la clientèle : 17 % filles, 83 % garçons

Clientèle qui utilise les répits scolaires ET estivaux : 76 %

À l'été 2017, 69 % des participants fréquentaient Emergo depuis plus de 5 ans. Plus de la moitié, depuis plus de 10 ans!

Répits scolaires 2017-2018

773 nuitées accordées

C'était la troisième année de nos répits scolaires au Domaine du Lac Bleu, à Saint-Hippolyte dans les Laurentides.

Encadrés par des accompagnateurs enthousiastes et compétents, les participants ont pleinement profité du site durant tout l'automne et l'hiver.

Cette année, nous avons déplacé les répits scolaires des participants autonomes à la Villa de l'île Perrot, changement qui s'est révélé un franc succès!

Financement

Notre offre de services de répit repose sur un mode d'encadrement spécifique aux besoins de chaque participant. La plupart des participants requièrent un ratio d'encadrement d'un accompagnateur pour un ou deux participants, ce qui entraîne des coûts d'opération importants.

Chaque début d'année est donc un défi financier pour Emergo. Le coût de la vie augmente et les subventions gouvernementales ont tendance à stagner. Afin de ne pas mettre ce poids financier sur les familles, nous assurons une saine gestion financière et nous développons des liens de confiance avec nos donateurs et partenaires financiers.

À titre d'exemple, le tarif demandé aux familles représente moins du tiers ou 32 % du coût réel des répits. La différence est comblée par les subventions gouvernementales (32 %), par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement et les dons dédiés (36 %).

Cette année encore, nous avons pu maintenir un rapport financier équilibré.



Témoignages de parents

Emergo, c'est...

Un organisme très important dans notre vie. Emergo permet à notre famille de « souffler et de recharger ses batteries ».

Un moment où nous savons que notre enfant sera bien encadré, en sécurité et où les activités seront adaptées à ses capacités et à ce qu'elle est.

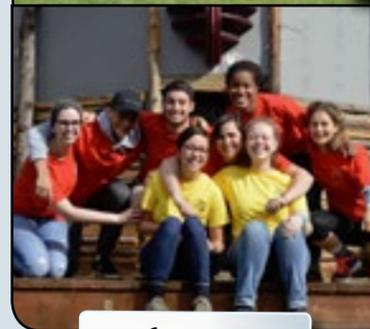
C'est un répit rassurant avec des moniteurs dévoués.

Une porte où frapper lorsqu'on a besoin d'une pause et d'un répit!

Accompagnateurs



Émergence/iDÉFlx



Adaptatou



Un rêve à réaliser

Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 pour 1 (80 % des participants) ou de 2 pour 3 (20 % des participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 pour 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 pour 3.

Ce ratio, nous permet d'apprendre à bien connaître les participants, puis de créer un lien significatif avec chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chacun.

Dons dédiés aux programmes

- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation J. Armand Bombardier
- Fonds de justice sociale UNIFOR
- The George Hogg Family Foundation
- Industries Lassonde



Sommaire des états financiers

BILAN

Actifs à court terme	240 869 \$	Passif à court terme et produits reportés	68 338 \$
Immobilisations	<u>12 834 \$</u>	Actifs nets	<u>185 365 \$</u>
	<u>253 703 \$</u>		<u>253 703 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	365 250 \$
Frais de séjour	340 378 \$
Activités de financement (net)	381 931 \$
Autres produits	<u>15 266 \$</u>
	<u>1 102 825 \$</u>

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (socialisation)	503 490 \$
Programme Adaptatou (intégration)	80 128 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	71 499 \$
Répit scolaire	279 631 \$
Frais d'administration	146 556 \$
Amortissement	<u>4 768 \$</u>
	<u>1 076 536 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES 16 753 \$

SERVICES DE RÉPIT EMERGO Autisme et autres troubles envahissants du développement

1862, rue Jolicœur
Montréal (Québec) H4E 1X2
Téléphone : 514 931-2882
Courriel : info@repitemergo.com
www.repitemergo.com

Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001