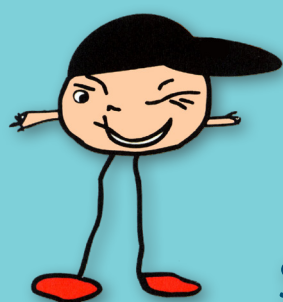


RAPPORT ANNUEL

2017



Emergo

Services de répit / Fondation

*L'autisme ne donne pas de répit...Emergo oui!
Depuis 40 ans!*



Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

Vision

Chef de file dans son domaine, Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

Valeurs

La satisfaction de la clientèle
Le respect
La recherche de l'excellence
La transparence
L'intégrité
La loyauté
La confidentialité

Notre engagement

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

Mot du directeur principal

Bonjour la famille Emergo,

Encore des premières après plus de quarante années de fonctionnement!

Premier répit estival au Domaine du Lac Bleu, première année dans nos nouveaux locaux, mise en place d'un programme de répit urbain, déplacement du site du programme Un rêve à réaliser.

À l'interne, l'équipe a travaillé en mode adaptation durant quelques mois afin de bien intégrer notre fonctionnement et nos projets dans nos nouveaux locaux. Comme d'habitude, le travail s'est fait de manière consciencieuse et appliquée. Eric, notre directeur-adjoint, Répits, multitâches, a travaillé très fort afin de donner aux parents les répits les mieux adaptés aux besoins de leurs enfants. Ahn, fidèle à notre mission et à son poste comptable, a, comme toujours, fait preuve de rigueur et de discipline. Arrivée en remplacement de Marcelle partie vers une retraite bien méritée, Michelle a aisément repris les rênes du poste d'adjointe administrative. Isabelle, aux communications et au financement, a quitté l'organisation pour réaliser de nouveaux projets.

À Emergo, les défis font partie du quotidien et cela n'est pas prêt de changer. La prochaine année sera aussi fort remplie avec la renégociation de nos ententes de location de sites de camp à long terme et la démarche de syndicalisation de notre personnel terrain.

Pour faire face à tout cela, la capacité d'adaptation des accompagnateurs, la fidélité des familles et le support des administrateurs sont essentiels. Un merci spécial aux membres du comité exécutif, parents de participants, qui m'épaulent quasiment au quotidien afin de faire d'Emergo une organisation saine, transparente et dédiée aux familles vivant avec des personnes autistes. Merci aussi à nos fidèles bailleurs de fonds et donateurs qui nous permettent de répondre aux besoins spécifiques de nos membres.

Pierre Ricard

Équipe de la permanence

Pierre Ricard, directeur principal

Eric Andrade, directeur-adjoint – Répits

Anh Pham, comptable

Marcelle Grand-Pierre, adjointe administrative

Mot de la Présidente

Chers parents et amis d'Emergo,

Une nouvelle année pleine de succès et de défis s'achève pour Emergo. Après le déménagement des répits scolaires au Domaine du Lac Bleu l'année précédente, ce fut au tour des répits estivaux Émergence et iDÉFlx de s'y installer. Cela représentait une certaine anxiété pour les parents et les participants, en particulier ceux qui n'avaient pas fréquenté le site lors des répits scolaires, mais, tout s'est bien passé, et les participants, petits et grands, ont beaucoup aimé le lac et les activités nautiques. Pour l'été qui vient, le calendrier des séjours a été réaménagé pour offrir quelques jours de répit aux parents de participants adultes pendant la fermeture des centres de réadaptation.

L'année a également été marquée par le déménagement en mai 2016 des bureaux d'Emergo dans un triplex sur la rue Jolicœur dans Ville-Émard. Nos locaux occupent le rez-de-chaussée et le sous-sol, et l'étage supérieur a été aménagé pour offrir une nouvelle forme de répit : le répit urbain. Nous pouvons accueillir quatre participants qui passent la fin de semaine en ville. Ceci répond à un de nos objectifs qui est d'augmenter le nombre de répits pour les familles.

Nous avons également trouvé un nouveau site pour le programme Un rêve à réaliser. Il s'agit d'une villa aménagée pour recevoir des groupes située à l'Île-Perrot. L'endroit permet toutes sortes d'activités et des sorties en ville.

Ces répits ne seraient pas réalisables sans le soutien financier de la Fondation Emergo, des gouvernements fédéral et provincial et de nos généreux donateurs, et le dévouement des membres du conseil d'administration. Un grand merci à tous.

Finalement, j'aimerais remercier chaleureusement l'équipe de la permanence qui, sous la direction avisée de Pierre Ricard, relève les défis journaliers avec le sourire et dans la bonne humeur, ainsi que les jeunes accompagnateurs qui s'occupent de nos enfants sur le terrain.

Marie-Claire Michoud

Des parents qui aident des parents

Conseil d'administration

Comité exécutif - Marie-Claire Michoud, parent, présidente
Michelle Lizotte, parent, vice-présidente
Andrée Robert, parent, trésorière
Louise Riel, parent, secrétaire
Johanne Houde, parent, conseillère

Administrateurs -	Henriette Angers, parent	Richard Ménard, parent
	André Beaulieu, parent	Marc Meunier, parent
	Sylvie Cataford Blais, parent	Annik Lambert, parent
	Pierre Martin, parent	Natalie Hamel Roy, parent
		Marie-Christine Tremblay, cooptée

40 ans!

- 1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)
- 1991 Début des répits scolaires
- 1994 Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- 1997 Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome
- 2001 Adoption de la raison sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement
- 2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (Intégration) en partenariat avec le Camp Mariste, et Un rêve à réaliser (autonomie)
- 2005 Ajout d'un cinquième séjour estival
- 2006 Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)
- 2011 Création de la Fondation Emergo

2016 Deux nouveaux sites : répits urbains et répits à la Villa de l'Île-Perrot!



1862, rue Jolicoeur à Ville-Émard



Domaine du Lac Bleu
à St-Hippolyte



Depuis 2013, Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et l'alimentation.

Répit estival 2016

Notre entente de dix ans avec la Société pour les enfants handicapés du Québec venant à échéance, les participants des programmes Émergence et iDÉFlx ont vécu leur dernier répit estival à la Colonie les Bosquets, ce qui n'a pas empêché la joie et le plaisir de rayonner sur le site durant tout l'été! L'équipe leur avait préparé des séjours magiques hauts en couleurs sous le thème Spécial débrouillage télé et de super sorties, entre autres, aux glissades d'eau et à la chocolaterie La Cabosse d'or.

Les pré-ados et ados du programme intégration Adaptatou, qui se déroule au Camp Mariste sont devenus, le temps de leur séjour, des collectionneurs, des journalistes et des touristes partis à bord de la machine à voyager dans le temps rencontrer des personnages importants des diverses époques et faire de surprenantes découvertes.

Quant aux jeunes adultes et adultes du programme autonomie Un rêve à réaliser, aussi situé au Camp Mariste, ils se sont révélés des cinéphiles avertis et d'excellents acteurs, revivant tout au long de l'été les aventures palpitantes de Lucky Luke, Indiana Jones, Le Seigneur des anneaux, La guerre des étoiles et Retour vers le futur.



187
participants
1591
nuitées

Répits scolaires 2016-2017



385

participants

992

nuitées

À l'aube du 40e anniversaire d'Emergo, les répits scolaires ont inauguré une nouvelle ère en déménageant en septembre 2015 au Domaine du Lac Bleu, à Saint-Hippolyte dans les Laurentides, où l'accueil est des plus chaleureux.

L'automne exceptionnel que nous avons connu a permis de profiter du lac et de ses attraits : pédalos, canots, chaloupes et même baignade les journées chaudes! L'hiver venu, les participants ont pu patiner, glisser, faire du ski de fond et de la raquette dans un décor féérique. Le site a aussi inspiré l'équipe d'animation qui a redoublé d'imagination proposant une thématique différente et stimulante à chaque répit. Sur ce site merveilleux, nous avons offert à nos membres 19 répits de fin de semaine de deux ou trois jours, le congé de Noël et la semaine de relâche.

Nos accompagnateurs

- une expérience humaine enrichis-
 - 80 étudiants
 - 60 heures de formation

Les ateliers de formation portent, entre autres, sur :

- l'autisme (caractéristiques et manifestations);
- l'accompagnement et l'intervention (philosophie et techniques);
- l'intervention non-violente en situation de crise;
- les soins personnels;
- l'animation au camp;
- le travail d'équipe.



Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 : 1 (80 % des participants) ou de 2 : 3 (20 % des participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 : 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 : 3.

Ce ratio, nous permet d'apprendre à bien connaître les participants, puis de créer un lien significatif avec chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chacun.

Témoi-

Une aide indispensable pour reprendre son souffle.

Mon fils parle très peu, mais à son retour, il a répété à plusieurs reprises chez nous « répit Emergo, répit Emergo ». Il n'est pas encore capable d'expliquer ses émotions avec des mots (...), mais quand il répète plusieurs fois, c'est qu'il est heureux et aime cette chose ou

Une bulle d'oxygène dans ma vie.



Financement

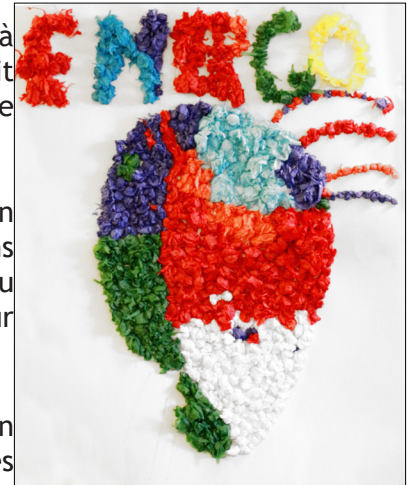
Pour un organisme comme Emergo, la recherche du financement nécessaire à la poursuite de ses activités est un défi de tous les instants. La tâche s'alourdit d'année en année, car l'obtention de subventions gouvernementales ou de contributions privées est incertaine et imprévisible.

Cependant, la gestion rigoureuse des fonds mise en place par la direction d'Emergo, le sérieux et le professionnalisme avec lesquels, nous poursuivons notre mission, ainsi que le lien de confiance établi avec nos partenaires au cours des années font en sorte que nous avons pu atteindre notre objectif pour l'exercice financier 2015.

Nous pouvons compter sur le soutien financier de la Fondation Emergo créée en 2011 dans le but de constituer un fonds de réserve permettant de prévenir les coups durs et d'assurer la pérennité de nos services.

Notre offre de services de répit repose sur un mode d'encadrement spécifique aux besoins de chaque participant. La plupart des participants requièrent un ratio d'encadrement d'un accompagnateur pour un ou deux participants, ce qui entraîne des coûts d'opération importants.

Nous avons toujours essayé de maintenir nos tarifs au plus bas afin de permettre à toutes les familles de bénéficier de nos services. Dans cette optique, le tarif demandé aux familles représente moins du tiers ou 28 % du coût réel des répits. La différence est comblée par les subventions gouvernementales (38 %), par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement et par les dons dédiés (34 %).



Événement golf-vélo



Dons majeurs

429 000 \$

Défi caritatif Banque Scotia



Dons dédiés

Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation J.A. De Sève
Fondation J. Armand Bombardier
Fonds de justice sociale UNIFOR The George Hogg Family Foundation Club Richelieu Laval
Club Richelieu Vaudreuil-Dorion Filles de la Sagesse du Canada Phillips-Van Heusen Foundation
CIBC Children's Foundation
Industries Lassonde

MERCI

aux fondations, aux entreprises et aux particuliers qui soutiennent nos activités et qui nous permettent de réaliser pleinement notre mission.

Sommaire des états financiers

BILAN

Actifs à court terme	199 832 \$	Passif à court terme et produits reportés	51 957 \$
Immobilisations	<u>22 463 \$</u>	Actifs nets	<u>170 338 \$</u>
	<u>222 295 \$</u>		<u>222 295 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	410 072 \$
Frais de séjour	316 538 \$
Activités de financement (net)	379 860 \$
Autres produits	<u>23 810 \$</u>
	<u>1 130 280 \$</u>

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (socialisation)	486 227 \$
Programme Adaptatou (intégration)	79 630 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	69 845 \$
Répit scolaire	323 115 \$
Frais d'administration	155 678 \$
Amortissement	<u>15 048 \$</u>
	<u>1 129 543 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>737 \$</u>
---------------------------------------	---------------

SERVICES DE RÉPIT EMERGO

Autisme et autres troubles envahissants du développement

1862, rue Jolicoeur
Montréal (Québec) H4E 1X2
Téléphone : 514 931-2882
Courriel : info@repitemergo.com
www.repitemergo.com

Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001