



RAPPORT ANNUEL

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

MOT DU DIRECTEUR PRINCIPAL

UNE ANNÉE BIEN REMPLIE!

Il est difficile de faire le bilan d'une année de travail : Emergo ne s'arrête pas le 31 mars de chaque année. Le travail continue, il y a toujours de nombreux défis à relever et dossiers prioritaires à mener à bonne fin.

Ainsi, nous avons poursuivi la mise en œuvre des recommandations du rapport de diagnostic organisationnel déposé en juin 2013 et créé deux postes aux responsabilités bien définies. Eric Andrade, dans la continuité de son cadre de travail, occupe désormais le poste de directeur-adjoint, Répits, et Josée Filion, celui de directrice-adjointe, Communications et Financement. L'équipe interne étant au grand complet cette année, nous en avons profité pour amorcer l'élaboration de cahiers de procédures pour chaque poste de la permanence. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de pérennisation de l'organisation mais aussi dans une évaluation de nos pratiques motivée par la volonté de mieux faire.

Tout en assurant le bon déroulement des répits estivaux et scolaires et l'aide aux familles, nous avons investi énormément de temps et d'énergie cette année afin de relocaliser nos répits dans un endroit accueillant où nous pourrions en maintenir la qualité exceptionnelle pour laquelle nous sommes reconnus.

Nous sommes aussi allés à la rencontre du public en participant à trois salons liés à l'autisme pour accroître notre visibilité et mieux cerner les besoins des familles. Un fait : Emergo est reconnu et apprécié. Nous avons reçu beaucoup de témoignages gratifiants d'anciens et de nouveaux parents qui restent toujours une source de motivation dans l'accomplissement de notre mission.

Avant de vous laisser parcourir ce rapport, je voudrais lever mon chapeau au conseil d'administration, fidèle et pertinent. Un grand merci aux accompagnateurs, notre belle jeunesse québécoise qui prend grand soin des participants durant les répits et que j'ai la chance de côtoyer régulièrement. Merci à l'équipe de travail, professionnelle et appliquée. Merci aux donateurs et aux bailleurs de fonds qui nous soutiennent afin de nous permettre d'assurer des répits de qualité tout au long de l'année.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

BILAN ET PERSPECTIVES

EMERGO

- **1976** *Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)*
- **1991** *Début des répits scolaires*
- **1994** *Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)*
- **1997** *Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome*
- **2001** *Adoption de la raison sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement*
- **2002** *Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (Intégration) en partenariat avec le Camp Mariste, et Un rêve à réaliser (autonomie)*
- **2005** *Ajout d'un cinquième séjour estival*
- **2006** *Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)*
- **2011** *Création de la Fondation Emergo*



Membres du CA 2014-2015



Équipe de la permanence

Depuis deux ans, l'échéance prochaine de notre entente de partenariat de dix ans avec la Société pour les enfants handicapés du Québec (SEHQ) est au cœur de nos préoccupations. Grâce au travail inlassable du comité de relocalisation, nous avons étudié 17 options pour finalement retenir une offre de location du domaine du Lac Bleu, propriété du Club des familles de demain, où nous emménagerons les répits en septembre prochain.

Outre le dossier du déménagement, le conseil s'est assuré de la mise en application des recommandations du diagnostic organisationnel. Il a aussi multiplié les efforts en vue de resserrer les liens avec les membres, les employés, les subventionnaires et les donateurs, de faire connaître, mieux et plus largement, nos services, et d'assurer l'équité en matière d'emploi pour les employés.

Formé en très grande majorité de parents utilisateurs des services de répit, le conseil incarne depuis toujours la devise d'Emergo « Des parents aident des parents ». À l'approche du 40^e anniversaire d'Emergo, les défis à relever pour répondre adéquatement aux besoins des parents sont énormes et il faudra réfléchir à la meilleure façon d'y arriver et dresser un plan pour nous guider.

Un grand merci à tous les employés et bénévoles qui font d'Emergo une organisation chaleureuse offrant aux parents des répits plus que mérités. Un grand merci aussi à Philippe Dagenais, membre du conseil d'administration depuis l'incorporation d'Emergo, qui quitte le conseil après 19 ans de services dévoués.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité exécutif -

Marie-Claire Michoud, parent, présidente
Michelle Lizotte, parent, vice-présidente
Andrée Robert, parent, trésorière
Louise Riel, parent, secrétaire
Johanne Houde, parent, conseillère

Administrateurs -

Henriette Angers, parent
André Beaulieu, parent
Sylvie Cataford Blais, parent
Philippe Dagenais, coopté
Pierre Martin, parent
Richard Ménard, parent
Marc Meunier, parent
Quoc Luong Ngu, parent
Natalie Hamel Roy, parent
Marie-Christine Tremblay, cooptée

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

- *Pierre Ricard, directeur principal*
- *Eric Andrade, directeur-adjoint - Répits*
- *Josée Fillion, directrice-adjointe - Communications et Financement*
- *Anh Pham, comptable*
- *Marcelle Grand-Pierre, adjointe administrative*

RAPPORT DES COMITÉS

COMITÉ DE RELOCALISATION

Ayant appris le non-renouvellement de l'entente avec la Colonie Les Bosquets et le déménagement à venir, le comité de partenariat s'est logiquement rebaptisé comité de relocalisation. Ce ne fut pas un long fleuve tranquille. Plusieurs démarches ont échoué sur des questions d'espace, de zonage ou de synchronisation dans le temps. Mais, à force de persévérance, nous avons trouvé un camp intéressé par notre mission et disponible pour nos répits.

En résumé : 17 camps visités, 3 projets arrêtés en cours, une multitude de simulations chiffrées, de longues discussions mais toujours en gardant le moral.

COMITÉ DE PROGRAMMATION

Cette année, dans un souci d'amélioration continue des services offerts et devant un déménagement éventuel de nos opérations sur un autre site que celui des Bosquets, le conseil a décidé de relancer les activités du comité de programmation.

À partir des recommandations du personnel à la suite des répits de l'été 2014, le comité a travaillé à la révision des critères de sélection des participants aux différents programmes, et ce, dans l'optique de déterminer quels sont les besoins réels d'Emergo en matière de ressources humaines, financières et matérielles incluant les besoins relatifs aux espaces de vie, tout en gardant à l'esprit d'offrir des séjours de qualité, les plus longs possibles et à un maximum de familles.

Le comité a de plus porté son attention sur les modalités entourant les communications du personnel de camp avec les parents lors de situations particulières qui peuvent survenir au cours des séjours et a travaillé sur le calendrier des séjours pour l'été 2016.

COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Le comité a pris un nouvel élan cette année et dressé un plan d'action ambitieux axé sur cinq priorités : resserrer les liens avec les parents, les employés et les organismes subventionnaires; solliciter l'implication des parents; dynamiser les communications externes et augmenter la visibilité d'Emergo; passer au mode numérique; et développer des politiques et des outils de communication.

Le lancement de l'Infolettre a marqué le début de cette nouvelle ère des communications où la technologie numérique nous permettra d'informer mieux et en temps opportun, tout en réduisant notre empreinte écologique et nos coûts.

L'échange demeurant la base des communications, Emergo a aussi participé à plusieurs événements afin de promouvoir ses services auprès des familles et des intervenants.

MISSION

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

VISION

Chef de file dans son domaine, Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

PRINCIPES DIRECTEURS

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission

VALEURS

La satisfaction de la clientèle

Le respect

La recherche de l'excellence

La transparence

L'intégrité

La loyauté

La confidentialité

STATISTIQUES

Voici un portrait rapide de nos membres :

- 246 membres, dont 45 nouveaux

- Langue parlée : 85,4 % français et 14,6 % anglais

- Région habitée :

Montréal : 41,5 %
Montérégie : 31,7 %
Laval : 6,5 %
Lanaudière : 5,7 %
Laurentides : 5,7 %
Autres : 8,9 %

- Âge des participants :

5-15 ans : 27 %
16-25 ans : 47,7 %
26-35 ans : 15,5 %
36 et plus : 9,8 %

JOURNÉE TYPE

Légendes amérindiennes

08 h 00 Réveil
08 h 30 Déjeuner
09 h 45 Rassemblement
10 h 00 Création d'un bâton de la parole
10 h 30 Course à relais « troque ta peau de castor »
11 h 00 Jeux du drapeau « guerre des Iroquois et des Algonquiens »
11 h 30 Création d'un capteur de rêve
12 h 00 Dîner
13 h 30 Pain bannique
14 h 15 Chasse aux trésors « la signification des plumes »
15 h 00 Feu de camp et collation
15 h 45 Glissade
17 h 00 Souper
18 h 30 Soirée Pow-wow (légendes et danse)
20 h 00 Soins d'hygiène
20 h 30 Coucher

PROGRAMMATION

RÉPIT ESTIVAL 2014

Dans le cadre du répit estival 2014, nous avons accueilli **206 participants**, ce qui représente **1 660 nuitées de répit** accordées à nos membres.

Les programmes **Émergence** et **iDÉFlx**, situés à la Colonie les Bosquets, se sont déroulés sous le thème *Voyage dans le temps : de l'âge de pierre à aujourd'hui!* Chaque séjour prenait place à une époque différente. De l'ère des dinosaures à celle du disco, en passant par l'époque des Vikings et celle du Far West, plusieurs personnages célèbres étaient au rendez-vous : Hercule, Jules César, et Christophe Colomb, pour ne nommer que ceux-là!

Le programme d'intégration **Adaptatou**, qui se déroule au Camp Mariste, a connu un été sous le thème *L'espace*. Chaque section du camp était divisée en différents peuples provenant de différentes planètes.

Au programme **Un rêve à réaliser**, également situé au Camp Mariste, les participants sont partis à la découverte des continents.

Quel que soit le programme, les activités offertes à Emergo répondent aux mêmes critères : elles privilégient le plein air, elles sont diversifiées et adaptées et elles suscitent du plaisir!

RÉPIT SCOLAIRE 2014-2015

Le répit scolaire 2014-2015 a permis d'accueillir **376 participants** lors de **21 fins de semaine**, ce qui représente **942 nuitées de répit** offertes à nos membres. Les familles ont pu bénéficier de six longs répits de trois à cinq nuitées, dont le répit de Noël et celui de la semaine de relâche qui comptent parmi les répits les plus appréciés de l'année scolaire.

L'équipe d'animation a déployé beaucoup d'énergie dans l'élaboration et la mise en œuvre des activités du camp. Au grand bonheur des participants, différentes thématiques ont été abordées tout au long de l'année, dont Alice au pays des merveilles, Tintin, Les pirates, La petite vie, Les débrouillards, Céline Dion, Le Seigneur des anneaux et Sous la mer.



Mon fils parle très peu, mais à son retour il a répété à plusieurs reprises chez nous « répit Emergo, répit Emergo ». Il n'est pas encore capable d'expliquer ses émotions avec des mots (...), mais quand il répète plusieurs fois, c'est qu'il est heureux et aime cette chose ou cette activité.

PROGRAMMATION

PROFIL DES EMPLOYÉS

Lors de l'été 2014, nous avons embauché plus de 80 étudiants :

- De ce nombre, 61 % provenaient du milieu universitaire et 38 % des cégeps.
- La moyenne d'âge était de 22,6 ans.
- Ils venaient principalement de trois régions : Montréal (44 %), Montérégie (25 %) et Laurentides (10 %).

FORMATION

D'une durée de 60 heures, le programme de formation d'Emergo s'est déroulé sur six jours. En 2014, 50 personnes ont bénéficié de la formation. Les ateliers ont porté, entre autres, sur :

- l'autisme (caractéristiques et manifestations)
- l'accompagnement et l'intervention (philosophie et techniques)
- l'intervention non-violente en situation de crise
- les soins personnels
- l'animation au camp
- le travail d'équipe

De plus, dans le cadre de conférences thématiques, nous avons reçu Georges Huard, personne adulte ayant le syndrome d'Asperger, ainsi que Manon Dagenais et David Canse, parents d'enfants autistes. Les conférences font toujours fureur auprès des futurs employés.

ACCOMPAGNEMENT DES PARTICIPANTS

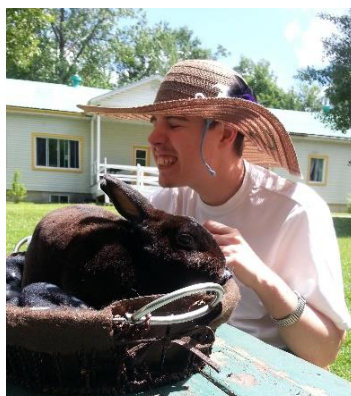
Dans le cadre du programme **Émergence**, le ratio d'accompagnement est de 1 : 1 (80 % des participants) ou de 2 : 3 (20 % des participants). Au programme **Adaptatou**, le ratio moyen est de 1 : 2 et, au programme **Un rêve à réaliser**, de 1 : 3.

Ce ratio nous permet d'apprendre à bien connaître les participants, puis de créer un lien significatif avec chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chacun.

Depuis 2013, Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.



EMERGO EN IMAGES



Après mon premier séjour à Emergo en tant que monitrice, j'ai compris que, pour la première fois de ma vie, je m'étais découvert une passion. J'aimais déjà beaucoup aider les gens de façon générale, mais Emergo, c'est spécial, et c'est peu dire!

DONS DÉDIÉS

Merci aux fondations, aux entreprises et aux particuliers qui soutiennent nos activités et qui nous permettent de réaliser pleinement notre mission.

Programmation

Filles de la Sagesse du Canada

Fondation ECHO

Fondation J.A. De Sève

Fondation J. Armand Bombardier

Fonds de justice sociale UNIFOR

The George Hogg Family Foundation

Accessibilité

Club Richelieu Laval

Club Richelieu Vaudreuil-Dorion

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Phillips-Van Heusen Foundation

Matériel

CIBC Children's Foundation

Industries Lassonde



FINANCEMENT

CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Pour un organisme comme Emergo, la recherche du financement nécessaire à la poursuite de ses activités est un défi de tous les instants. La tâche s'alourdit d'année en année car l'obtention de subventions gouvernementales ou de contributions privées est incertaine et imprévisible.

Cependant, la gestion rigoureuse des fonds mise en place par la direction d'Emergo, le sérieux et le professionnalisme avec lesquels nous poursuivons notre mission ainsi que le lien de confiance établi avec nos partenaires au cours des années font en sorte que nous avons pu atteindre notre objectif pour l'exercice financier 2014.

Notre offre de services de répit repose sur un mode d'encadrement spécifique aux besoins de chaque participant. La plupart des participants requièrent un ratio d'encadrement d'un accompagnateur pour un ou deux participants, ce qui entraîne des coûts d'opération importants.

Nous avons toujours essayé de maintenir nos tarifs au plus bas afin de permettre à toutes les familles de bénéficier de nos services. Dans cette optique, **le tarif demandé aux familles représente moins du tiers ou 28 % du coût réel des répits**. La différence est comblée par les subventions gouvernementales (38 %), par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement et par les dons dédiés (34 %).

FONDATION EMERGO

Depuis 2011, nous pouvons compter sur le soutien financier de la Fondation Emergo créée à l'occasion de notre 35^e anniversaire dans le but de constituer un fonds de réserve permettant de prévenir les coups durs et d'assurer la pérennité de nos services. Grâce au succès de sa principale activité, le traditionnel événement golf-vélo se tenant en juin, qui a permis de recueillir plus de 90 000 \$ en 2014, de la campagne de sollicitation et de la collecte de dons majeurs, la Fondation a dépassé son objectif de 400 000 \$.

Nous remercions sincèrement les membres du conseil d'administration de la Fondation, et particulièrement son président, Jacques Chartrand, pour le temps et l'énergie consacrés au bénéfice d'Emergo. Nous souhaitons également manifester notre plus profonde gratitude à tous les généreux donateurs, les petits comme les grands, qui croient en la mission d'Emergo et qui en témoignent par leur contribution financière.

PERSPECTIVES

Emergo aura à évaluer les impacts que pourrait avoir le contexte d'austérité existant sur les besoins et les attentes de nos familles et sur notre capacité à y répondre adéquatement. Une chose est certaine, nous poursuivrons notre mission et demeurerons au service des familles vivant avec une personne autiste, parce que **l'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2015

BILAN

Actifs à court terme	204 320 \$	Passif à court terme et produits reportés	44 717 \$
Placements	---		
Immobilisations	<u>9 995 \$</u>	Actifs nets	<u>169 601 \$</u>
	<u>214 315 \$</u>		<u>214 315 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	402 678 \$
Frais de séjour	281 544 \$
Activités de financement (net)	353 097 \$
Autres produits	<u>24 791 \$</u>
	1 062 110 \$

CHARGES

Frais d'exploitation		
Répit estival		
Programme Émergence (socialisation)	477 148 \$	
Programme Adaptatou (intégration)	82 001 \$	
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	67 033 \$	
Répit scolaire	285 393 \$	
Frais d'administration	150 185 \$	
Amortissement	<u>8 281 \$</u>	
	1 070 041 \$	

INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES (7 931) \$

L'AUTISME NE DONNE PAS DE RÉPIT... EMERGO OUI!

L'ANNÉE 2014-2015 EN IMAGES



SERVICES DE RÉPIT EMERGO

AUTISME ET AUTRES TROUBLES ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT



2300, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H3H 2R5
Téléphone : 514 931-2882
Courriel : info@repitemergo.com
Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001

Rapport déposé le 3 juin 2015