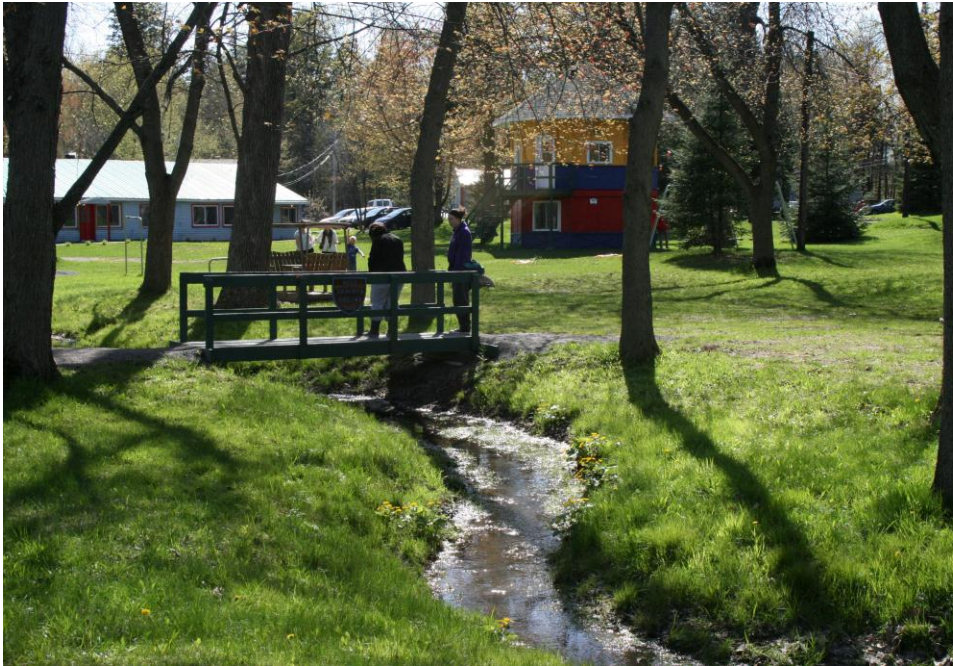


**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**  
**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**



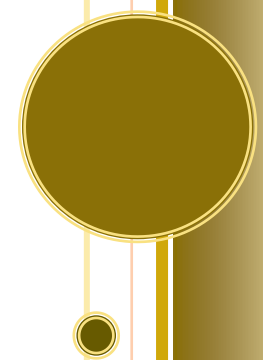
# RAPPORT ANNUEL

*Exercice financier 2012*



**Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement**

**12 juin 2012**



# Rapport annuel

## *Exercice financier 2012*

Le Conseil d'administration et la Direction générale d'Emergo déposent le Rapport d'activités 2011-2012 des Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement.



## Introduction

Au cours de l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2012 et durant lequel Emergo a célébré ses 35 ans d'existence, nous avons travaillé à assurer son avenir et sa pérennité. D'abord, une nouvelle directrice des Communications et du Financement, Johanne Houde, elle-même mère d'un enfant autiste est venue se joindre à l'équipe. Nous voulions une personne pour prêter main forte à Manon Carle Dagenais qui avait repris la direction générale par intérim pendant le congé de maternité de Josée Fillion. À son retour, à la fin du mois de février, la directrice générale se trouvait donc bien épaulée par Eric Andrade aux opérations et Johanne. Ainsi, notre fidèle Manon, qui a guidé Emergo pendant de si nombreuses années, peut enfin prendre une retraite bien méritée et savoir que l'organisation dans laquelle elle s'est totalement investie demeure entre bonnes mains.

Soulignant de façon marquante le 35<sup>e</sup> anniversaire de notre organisme, nous avons doté Emergo d'une fondation. Grâce à un événement de financement exceptionnel, nous avons créé un fonds de réserve pour suppléer au manque d'argent en cas de temps difficiles. Incorporée le 25 mai 2011, la Fondation Emergo se chargera dans le futur des activités de financement et verra à fournir à Services de répit Emergo les fonds requis pour son fonctionnement, concurremment aux subventions gouvernementales et à la contribution des parents. Pour souligner l'apport inestimable de Manon Carle Dagenais et de son mari Philippe à la croissance et au développement d'Emergo, un fonds spécial a été créé à la Fondation Emergo, le *Fonds Manon, Philippe et Martin Dagenais*, auquel les parents et amis d'Emergo ont été appelés à contribuer.

**Emergo est pour moi comme  
une bulle d'oxygène dans ma  
vie, une étoile sur notre route!**

*Un parent*



## Historique

En 1976, des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme), désireux d'aider d'autres parents, fondent le premier camp au Québec pouvant recevoir des personnes autistes. Au fil des années, le camp prend une envergure provinciale et développe une expertise reconnue par les parents, les professionnels de l'autisme et les diverses instances gouvernementales concernées. Initialement établi sur une base de plein air à Saint-Donat, Emergo partage ensuite les installations de divers autres camps : Weredale, Bruchési, Papillon et Colonie des Grèves.

**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**

**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**

Emergo offre d'abord un service de répit estival aux familles vivant avec une personne autiste. Puis, à la demande des familles, des accompagnateurs touchés par l'épuisement des parents décident de leur offrir du répit durant les fins de semaine et congés de l'année scolaire. C'est la naissance du « répit scolaire ». En 1994, le Camp Emergo est reconnu par Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) – Agence de santé publique du Canada, qui a continué de renouveler le mandat d'Emergo depuis.

En 1997, Emergo devient un organisme à but non lucratif autonome. Quatre ans plus tard, il adopte une nouvelle raison sociale : Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement, crée un partenariat avec la Société pour les enfants handicapés du Québec et se dote d'un plan stratégique de développement.

À l'été 2002, Emergo ajoute à son programme principal, *Émergence*, deux nouveaux programmes. Le programme *Adaptatou*, en partenariat avec le Camp Mariste à Rawdon, accueille nos enfants de 6 à 14 ans dont la capacité de socialisation est plus élevée afin de les intégrer dans un groupe de campeurs régulier. Le programme *Un rêve à réaliser*, offert à l'origine sur le campus satellite de Val-des-Lacs dans les Laurentides et rapatrié en 2011 à la Colonie les Bosquets, permet aux personnes autistes de haut niveau ou présentant un syndrome d'Asperger de relever une foule de défis à leur mesure dans une atmosphère de vacances.

En 2004, le programme *Émergence*, qui regroupe des participants de tous âges ayant un niveau d'autonomie moins élevé et de la difficulté à socialiser, s'installe sur le site de la Colonie les Bosquets Albert Hudon, à Otterburn Park, dans le cadre d'un partenariat à long terme avec la Société pour les enfants handicapés du Québec, propriétaire du site. L'été suivant, pour répondre aux besoins particuliers des personnes autistes qui, en raison de problèmes de comportement importants, nécessitent un encadrement encore plus serré, Emergo crée le programme *iDÉFIx* sur le site des Bosquets.

Aujourd'hui, Emergo offre ses services à plus de 300 familles qui vivent avec une ou des personnes autistes ou ayant un autre trouble envahissant du développement. Provenant de partout au Québec, notre clientèle est le reflet de la société québécoise dans toute sa diversité.

## Les comités

Afin d'assurer la qualité et la pérennité des services offerts aux familles, le Conseil d'administration s'appuie sur les conseils et les recommandations de ses cinq comités : Programmation, Partenariat avec la SEHQ, Plan Stratégique, Financement et Communications.







## Le financement : le grand défi d'Emergo depuis 35 ans

L'organisation de services comme les nôtres demande un financement solide et récurrent pour maintenir et développer cette ressource qui est devenue au fil des années **une bouée de sauvetage pour bien des familles**. Notre capacité de répondre à l'augmentation substantielle des demandes de répit est **notre plus GRAND défi** pour l'avenir. Pour le relever, nous menons une campagne de financement récurrente, établissons des partenariats efficaces et plaidons la cause de nos familles avec conviction auprès des ministères concernés, des entreprises et du grand public. Ces efforts sont d'autant plus importants que les subventions gouvernementales n'ont pratiquement pas augmenté depuis 2004, même si le partenariat avec les diverses instances publiques demeure une source de financement vitale pour Emergo.

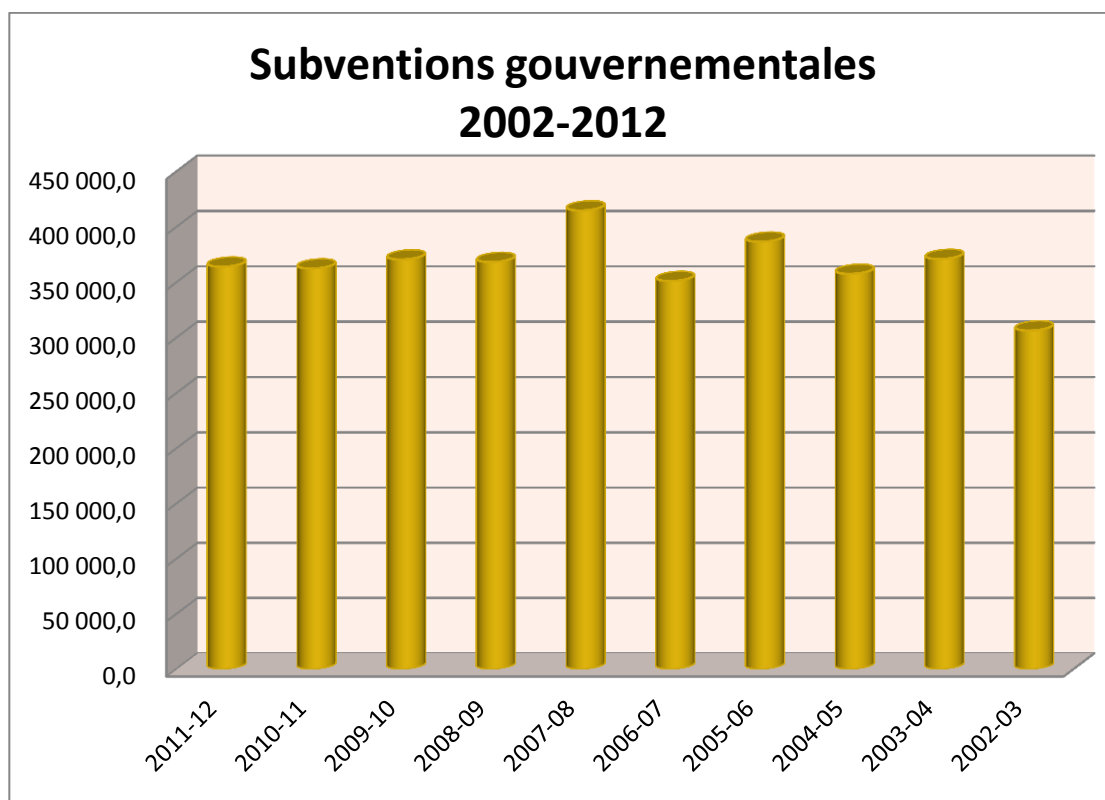
Grâce aux bons résultats des campagnes de financement, Emergo a pu assurer jusqu'à maintenant la continuité des services à ses membres. Comme les familles assument environ le tiers des dépenses requises pour permettre la tenue de nos activités, la différence est comblée par les fonds recueillis dans le cadre des campagnes de financement et par les subventions gouvernementales. À titre d'exemple : pour une famille, le coût d'un séjour estival régulier (programme Émergence) en 2011 était de 990 \$ pour 10 jours, or le coût réel pour Emergo est de 3 040 \$. La différence de 2 050 \$ doit être comblée par les dons et subventions. Notre budget de fonctionnement est passé de **40 000 \$ en 1997 à un million de dollars** aujourd'hui. Nous nous faisons un devoir de gérer les fonds de façon responsable afin que chaque dollar recueilli fasse le plus de chemin possible.

### Répartition des sources de financement

Subventions gouvernementales		
<i>Palier fédéral</i>	<i>Palier provincial</i>	<i>Palier régional</i>
EÉC (Emploi d'été Canada)	PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)	Agence régionale de la santé et des services sociaux – Montréal centre
PACE (Programme d'action communautaire pour les enfants)	Ministère de la Santé et des Services sociaux	CSSS (Centre de santé et de services sociaux)
	Ministère de l'Éducation, du Sport et du Loisir	CLSC (Centres locaux de services communautaires)
		CRDI-TED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en trouble envahissant du développement)

<b>Campagne de financement</b>			
Entreprises	Fondations	Grand public	Parents d'Emergo
<b>Dons</b>			
Dons personnels	Dons à la mémoire d'une personne	Dons pour souligner un événement ou honorer une personne	Dons de matériel, de jeux ou de denrées non périssables
Dons sous forme d'aide aux familles	Dons pour activités d'intégration	Don planifiés (testament, assurance, rente, fiducie, valeurs mobilières)	
<b>Activités de financement</b>			
Tournoi de golf annuel		Lotomatique	
<b>Participation parentale</b>			
Adhésions		Inscriptions aux répités (estival et scolaire)	

**Nous ne refusons jamais un enfant en raison des difficultés financières de ses parents.**



**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**  
**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**

## Aperçu de la campagne de financement pour l'exercice terminé le 31 mars 2012

La campagne annuelle s'est déroulée sous le thème *Un monde meilleur pour les familles d'enfants autistes*. Grâce à notre Comité d'honneur, à notre Comité de financement et à nos généreux donateurs, nous avons recueilli un peu plus de 345 000 \$ :

▼Tournoi de golf	90 064,60 \$
▼Dons généraux	194 977,79 \$
▼Dons – achat de matériel	12 380,25 \$
▼Dons – programmes	31 412,95 \$
▼Dons – aide aux familles	17 100,91 \$

**345 936,50 \$**

Travailler à Emergo, c'est voir la vie différemment et profiter de chaque petit moment de bonheur... C'est aussi voir le plus petit accomplissement comme quelque chose d'exceptionnel!

*Un accompagnateur*

### Nouvelles du tournoi de golf

C'est le 15 juin 2011, au Club de golf de Saint-Jean, qu'a eu lieu le 4<sup>e</sup> tournoi de golf d'Emergo. Malgré un parcours amputé de deux trous en raison des inondations survenues aux abords de la rivière Richelieu, le tournoi s'est déroulé sous un soleil éclatant et à l'enseigne de la bonne humeur. Quelque 140 golfeurs ont pris part à cet événement qui a permis de récolter un peu plus de 90 000 \$. Notre traditionnel encan organisé dans le cadre du souper, qui réunissait encore cette année des objets de choix offerts par de généreux commanditaires, a quant à lui permis de recueillir 16 000 \$. De nouveau, le tournoi a bénéficié de la précieuse contribution de plusieurs amis d'Emergo, dont les fidèles supporteurs Groupe Robert et Les Industries Lassonde. Le parrain d'honneur d'Emergo, notre ami Charles Lafortune, a animé le souper avec beaucoup de dynamisme.

### Emergo à la télévision!

Au cours de la dernière année, Emergo a participé à deux émissions télévisées : Le Cercle à TVA et L'Union fait la force à Radio-Canada. Notre participation nous a permis non seulement de gagner 5 000 \$ pour le financement de nos activités mais aussi d'augmenter notre notoriété en faisant connaître notre organisme à l'échelle nationale.

Emergo, c'est :

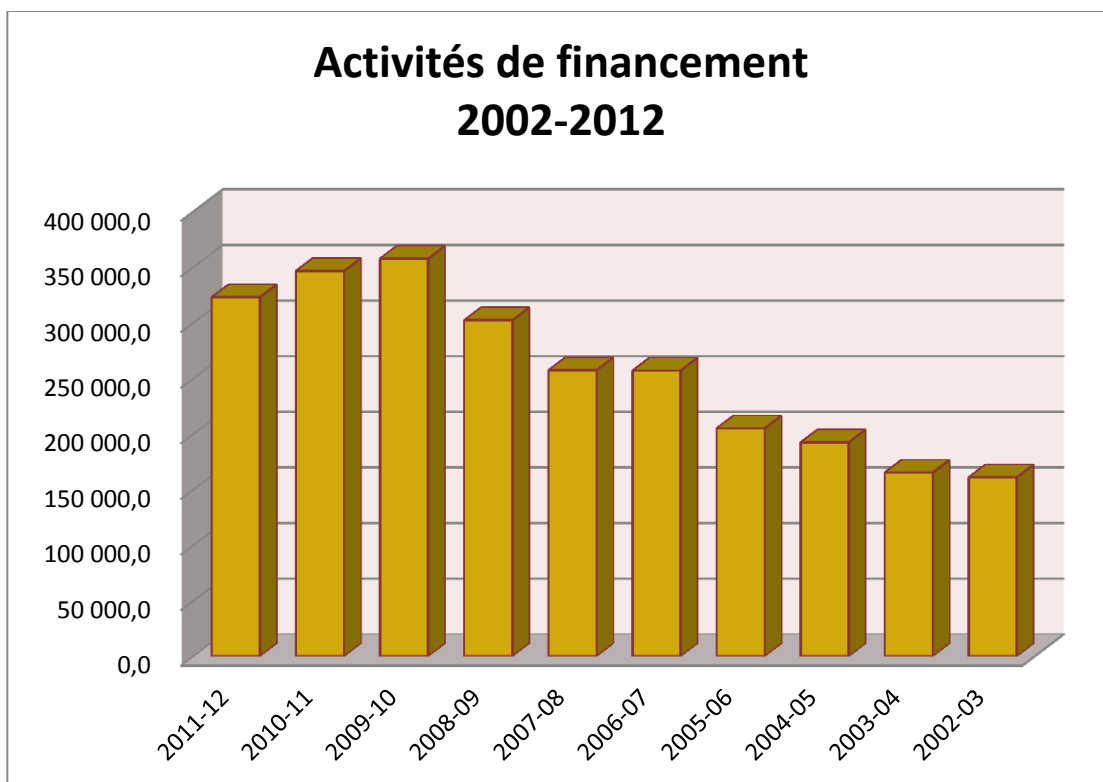
Un service indispensable pour les parents d'enfants autistes. Des gens qui sont dévoués, professionnels et admirables! Un endroit où nous ne nous sentons pas jugés mais plutôt supportés.

*Un parent*



**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**

**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**



## Les services : programmation et clientèle

### Répit estival

Dans le cadre du répit estival, Emergo a développé, au fil des années, quatre programmes destinés à sa clientèle. Chaque programme poursuit ses propres objectifs et accueille des groupes de personnes autistes qui ont un niveau de fonctionnement et des besoins similaires. En annexe, vous trouverez une brève description de chaque programme : Émergence, iDÉFIx, Un rêve à réaliser et Adaptatou.

À l'été 2011, nous avons accueilli 211 participants selon la répartition suivante :

- 162 participants âgés entre 5 et 57 ans dans les programmes Émergence et iDÉFIx;
- 15 participants dont l'âge varie entre 10 et 17 ans au programme Adaptatou;
- 34 participants de 15 à 39 ans dans le programme Un rêve à réaliser;

Il est à noter que 84 % de notre clientèle est de sexe masculin, alors que 15% de nos participants sont de langue anglaise.

### Répit scolaire

Le répit scolaire est en quelque sorte la continuation du répit estival. En moyenne, Emergo offre un total de 20 fins de semaine de répit pour une vingtaine de participants chacune. Les groupes sont formés en fonction de l'âge des participants et du programme estival auquel ils ont participé.

**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**

**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**

## Les ressources humaines

Les ressources humaines sont le moteur d'une organisation. Pour être en mesure de répondre aux attentes des membres du Conseil d'administration et de nos familles membres, Emergo s'est doté d'une structure à la fois solide et souple qui a fait ses preuves et qui lui permet de fournir sa prestation de services dans les meilleures conditions et en respect de sa capacité financière. À la permanence, la Directrice générale est appuyée par la directrice des Communications et du Financement, par le responsable des opérations, une comptable et une adjointe administrative.

### L'équipe terrain

Notre équipe d'accompagnateurs et de coordonnateurs est principalement composée d'étudiants qui viennent travailler à Emergo de une à quelques années, ce qui nous oblige à renouveler régulièrement une forte proportion du personnel. En 2011, notre taux de rétention a été de 65 %. À l'été 2011, l'équipe comprenait 64 employés, soit 55 accompagnateurs et les 9 membres de l'équipe de gestion (tous programmes confondus).

Pour ce qui est du répit scolaire, plus de 90 employés y ont travaillé. Sur ce nombre, une vingtaine ont participé à plus de 10 répits scolaires. Puisqu'ils sont étudiants à temps plein, les employés choisissent le nombre de répits auxquels ils souhaitent travailler. Nos employés proviennent d'un peu partout au Québec.

### Recrutement

Afin d'être en mesure de maintenir un effectif de qualité, Emergo recrute des étudiants tout au long de l'année par le biais des services de placement étudiant des cégeps et des universités des diverses régions du Québec. Ces jeunes deviennent ensuite des ambassadeurs d'Emergo dans leur région.

Pour gérer facilement et efficacement la banque d'accompagnateurs affectés aux répits scolaire et estival, nous utilisons de façon optimale les outils informatiques et les réseaux sociaux.

**Travailler à Emergo me permet de me dépasser constamment dans une atmosphère accueillante et ouverte d'esprit.**

*Un accompagnateur*

### Formation

Chaque année, le contenu des guides de formation est mis à jour afin de bien répondre aux besoins des employés d'Emergo. L'éventail des ateliers offerts à l'équipe de gestion s'étend des responsabilités de gestionnaire à la programmation, en passant par la communication ainsi que la santé et la sécurité au camp. Les accompagnateurs reçoivent aussi une formation intensive portant, entre autres, sur l'autisme, les techniques d'animation et d'intervention, et la santé et la sécurité au camp.

Le responsable des opérations a reçu une formation intensive *CPI* (Intervention non violente en situation de crise) de cinq jours l'accréditant comme formateur et l'autorisant à retransmettre la formation au sein d'Emergo. Cette formation d'une durée de huit heures, au cours de laquelle le formateur aborde le déroulement de la crise, les stratégies d'intervention et les techniques de protection personnelle, sera offerte à tous les employés dès cette année.

**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**

**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**



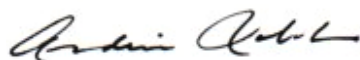
## Conclusion

En terminant, nous aimerions remercier toutes les personnes et toutes les organisations qui nous permettent de dispenser nos services, nos généreux donateurs, les représentants des différentes instances gouvernementales, notre énergique Comité d'honneur et nos fidèles bénévoles dont l'apport est essentiel.

Merci à tous ceux qui donnent de leur temps à notre Conseil d'administration et aux différents comités. Merci à notre personnel permanent, une petite équipe dynamique qui s'ajuste avec souplesse et efficacité aux différentes priorités d'Emergo. Merci à nos accompagnateurs et à nos coordonnateurs, des jeunes exceptionnels qui ont choisi une tâche difficile mais combien essentielle et appréciée. Un merci tout spécial à Manon qui a si bien mené Emergo pendant de nombreuses années et à qui nous transmettons toute l'affection des parents.


À vous chers parents, sachez que nous avons à cœur de vous donner ce répit si nécessaire et que nous y mettons toutes nos énergies.

La présidente,

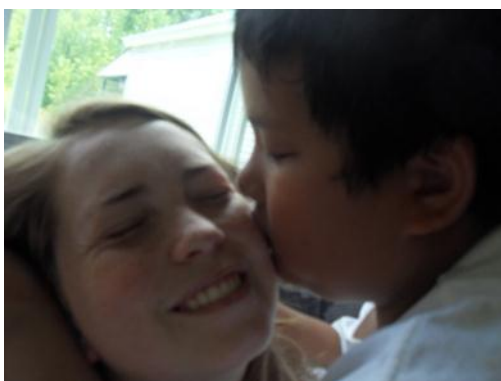


Andrée Robert

La directrice générale par intérim,



Manon Carle Dagenais



**Pour mon fils, c'est un moment de se retrouver avec des amis comme lui.**

**Pour moi, c'est le seul moment de répit dans une année.**

*Un parent*

## Programmation 2011-2012

### Tableau synthèse

	<b>Emergence</b>	<b>iDÉFix</b>	<b>Un rêve à réaliser</b>	<b>Adaptatou</b>
Clientèle	Autisme et autres T.E.D.	Autisme ou autre T.E.D. avec troubles graves de comportement	Autisme de haut niveau de fonctionnement ou syndrome d'Asperger	Autisme de haut niveau de fonctionnement ou syndrome d'Asperger
Description du programme	Programme individualisé qui s'adresse aux participants de tout âge qui ont un niveau d'autonomie moins élevé et de la difficulté à socialiser	Programme destiné aux participants qui manifestent des problèmes de comportement et nécessitent un encadrement plus serré	Programme qui permet aux personnes autistes de haut niveau d'évoluer dans un milieu plus normalisant et de vivre des vacances entre amis	Programme d'intégration en camp de vacances régulier
Âges	3 ans et plus		13 ans et plus	6 à 14 ans
Lieu	Colonie Les Bosquets Albert Hudon Otterburn Park (Rive-Sud)			Camp Mariste Rawdon (Lanaudière)
Ratio	1 pour 1 ou 2 pour 3	1 pour 1 ou 2 pour 1	1 pour 2 ou 1 pour 3	1 pour 1 ou 1 pour 2
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir une période de répit pour les parents ou les tuteurs de la personne autiste.</li> <li>• Assurer la santé, la sécurité et le bien-être de la personne autiste.</li> <li>• Offrir des vacances aux personnes autistes de tout âge dans un lieu sécuritaire et structuré sur une base de plein air.</li> <li>• Maintenir les acquis, les habiletés et le niveau d'autonomie développés.</li> <li>• Bâtir chez le parent ou le tuteur une confiance envers Emergo et ses employés.</li> </ul>			
Objectifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir des activités adaptées répondant aux besoins de la personne autiste.</li> <li>• Offrir un cadre d'intervention individualisé et sécurisant.</li> <li>• Favoriser l'émergence de nouveaux intérêts chez la personne autiste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir un environnement structuré et adapté.</li> <li>• Développer une approche individualisée.</li> <li>• Diminuer le nombre de désorganisations et l'impact de ces désorganisations.</li> <li>• Prévenir les comportements agressifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir un milieu de vie propice à la responsabilisation.</li> <li>• Faire vivre aux personnes autistes des vacances entre amis et leur permettre de nouer de nouvelles amitiés.</li> <li>• Favoriser l'intégration sociale.</li> <li>• Travailler le concept de choix et de compromis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire vivre aux participants une expérience d'intégration sociale.</li> <li>• Sensibiliser les enfants du groupe régulier à la différence.</li> <li>• Permettre de socialiser avec des pairs du même âge.</li> <li>• Travailler le concept de choix et de compromis.</li> </ul>

## Sommaire des états financiers

### 31 mars 2012

#### BILAN

Actifs à court terme	222 714 \$	Passif à court terme et produits reportés	112 545 \$
Placements	31 623 \$		
Immobilisations corporelles	<u>26 967 \$</u>	Actifs nets	<u>168 759 \$</u>
	<u>281 304 \$</u>		<u>281 304 \$</u>

#### RÉSULTATS

##### PRODUITS

Subventions	358 559 \$
Frais de séjour	287 565 \$
Activités de financement (net)	322 662 \$
Autres produits	<u>15 949 \$</u>
	984 735 \$

##### CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence	445 805 \$
Programme Autonomie	73 813 \$
Programme Intégration	62 915 \$
Répit scolaire	267 564 \$
Frais d'administration	<u>142 332 \$</u>
	992 429 \$

##### EXCÉDENT (Insuffisance) DES PRODUITS SUR LES CHARGES AVANT AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS

(7 694) \$

##### Amortissement des immobilisations

(7 301) \$

##### EXCÉDENT (Insuffisance) DES PRODUITS SUR LES CHARGES

(14 995) \$



*Pour notre fils, les services d'Emergo représentent une occasion unique de prendre des vacances dans un cadre familial où il se sent bien et où il est heureux et actif. Pour la famille, cela nous donne l'occasion de reprendre notre souffle et parfois de faire certaines activités que nous ne pourrions pas faire en compagnie de notre enfant autiste.*



*Un parent*



**Services de répit Emergo – Autisme et autres T.E.D.**

2300, boulevard René-Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3H 2R5

514 931-2882

[repit-emergo@bellnet.ca](mailto:repit-emergo@bellnet.ca)

[www.servicesderepitemergo.com](http://www.servicesderepitemergo.com)

Incorporé – 1997 ❖ N° d'enregistrement : 891299398RR0001

**L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!**

**Depuis 35 ans au service des familles vivant avec une personne autiste!**