

# RAPPORT ANNUEL 2016



L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!  
Depuis 40 ans!

## Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

## Vision

Chef de file dans son domaine, Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

## Valeurs

La satisfaction de la clientèle  
Le respect  
La recherche de l'excellence  
La transparence  
L'intégrité  
La loyauté  
La confidentialité

## Notre engagement

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

# Mot du directeur principal

Bonjour chers amis d'Emergo,

Cette année, en plus de notre quotidien rarement routinier, nous avons relevé le défi du déménagement du camp et celui de nos bureaux. Nous n'avons pas chômé.

Nous, c'est le conseil d'administration toujours fidèle et dévoué. Merci pour votre support et votre engagement sans faille. Nous, c'est aussi l'équipe de la permanence: Anh aux chiffres, Eric, un soutien indéniable aux commandes des répits, Marcelle à l'administration et Isabelle aux communications et au financement qui a repris le poste de Josée après bien des années de services.

Nous, c'est aussi la fondation Emergo qui permet d'assurer un financement récurrent et important pour la santé et la survie financière d'Emergo depuis maintenant cinq ans.

Nous, c'est la totalité de nos donateurs et de nos bailleurs de fonds qui nous appuient au fil des ans.

Nous, c'est un groupe de jeunes, étudiants pour la plupart, consciencieux et appliqués qui accompagnent les participants tout au long de l'année et qui donnent le meilleur d'eux-mêmes pour décrocher des sourires.

Nous, c'est enfin l'ensemble des familles qui nous font confiance et qui nous amènent à nous dépasser pour leur donner des répits Ô combien mérités.

Emergo s'apprête à fêter ses quarante ans. Et après toutes ces années, comme j'ai pu m'en apercevoir lors du premier forum québécois sur le spectre de l'autisme, Emergo est connu et reconnu par ses pairs et les besoins de répit des familles demeurent toujours une priorité.

Bonne lecture

## Équipe de la permanence



Pierre Ricard, directeur principal  
Eric Andrade, directeur-adjoint - Répits  
Isabelle Saine, communications et financement  
Anh Pham, comptable  
Marcelle Grand-Pierre, adjointe administrative

## Mot de la Présidente

Cette dernière année a été une année charnière dans l'histoire d'Emergo. En septembre dernier, nous avons déménagé nos répits sur notre nouveau site : le Domaine du Lac Bleu. Cette relocalisation s'avère un succès. Les campeurs et les accompagnateurs sont très contents des nouvelles installations : le site est magnifique et la nourriture excellente. Bref, un bon départ pour cette nouvelle aventure.

Outre le déménagement du camp, nous avons également été très occupés par la recherche de nouveaux locaux pour les bureaux d'Emergo, la Société pour les enfants handicapés du Québec voulant récupérer ses espaces pour agrandir sa résidence. Grâce à notre trésorière, Andrée Robert, qui est également présidente de la Fondation Yvon Lamarre, nous allons pouvoir emménager au premier étage d'un triplex situé dans Ville-Émard, appartenant à la Fondation. Situés à proximité des grands axes routiers, les bureaux seront facilement accessibles à tous les usagers.

Cette année, plus que jamais, Emergo a pris conscience des besoins de répit des parents. En effet, il y a de longues listes d'attente pour des services dans tous les centres de réadaptation et beaucoup de parents d'enfants adultes sont épuisés.

Une priorité pour l'année à venir sera donc de réfléchir à la meilleure manière de remplir notre mission. Il faudra, de concert avec la Fondation Emergo, explorer de nouveaux moyens de financement pour assurer la pérennité d'Emergo et augmenter et diversifier nos services. Un défi stimulant à relever pour notre 40e anniversaire!

J'en profite pour exprimer, au nom du conseil, ma profonde gratitude aux membres de la Fondation Emergo pour leur grande implication et leur aide financière indispensable. J'aimerais également remercier chaleureusement les employés d'Emergo et tout particulièrement notre directeur, Pierre Ricard, qui ont travaillé très fort cette année pour maintenir les services tout en faisant face aux multiples tâches supplémentaires occasionnées par le déménagement du camp et des bureaux.

Je remercie aussi sincèrement les membres du conseil sortant pour leur engagement dans l'administration d'Emergo et les diverses activités de promotion et de financement organisées cette année. Enfin, je ne voudrais pas oublier de remercier nos généreux donateurs et les organismes subventionnaires qui nous appuient et qui, à l'aube de nos 40 ans, nous permettent d'aborder l'avenir avec plus de confiance.

## Des parents qui aident des parents

### Conseil d'administration

Comité exécutif - Marie-Claire Michoud, parent, présidente  
Michelle Lizotte, parent, vice-présidente  
Andrée Robert, parent, trésorière  
Louise Riel, parent, secrétaire  
Johanne Houde, parent, conseillère

Administrateurs - Henriette Angers, parent  
André Beaulieu, parent  
Sylvie Cataford Blais, parent  
Pierre Martin, parent

Richard Ménard, parent  
Marc Meunier, parent  
Annik Lambert, parent  
Natalie Hamel Roy, parent  
Marie-Christine Tremblay, cooptée



# 40 ans!

- 1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)
- 1991 Début des répits scolaires
- 1994 Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- 1997 Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome
- 2001 Adoption de la raison sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement
- 2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (Intégration) en partenariat avec le Camp Mariste, et Un rêve à réaliser (autonomie)
- 2005 Ajout d'un cinquième séjour estival
- 2006 Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)
- 2011 Création de la Fondation Emergo

2016  
une nouvelle adresse et un nouveau camp!



1862, rue Jolicoeur à Ville-Émard



Domaine du Lac Bleu  
à St-Hippolyte



Depuis 2013, Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.

## Répît estival 2015

Notre entente de dix ans avec la Société pour les enfants handicapés du Québec venant à échéance, les participants des programmes Émergence et iDÉFlix ont vécu leur dernier répît estival à la Colonie les Bosquets, ce qui n'a pas empêché la joie et le plaisir de rayonner sur le site durant tout l'été! L'équipe leur avait préparé des séjours magiques hauts en couleurs sous le thème Spécial débrouillage télé et de super sorties, entre autres, aux glissades d'eau et à la chocolaterie La Cabosse d'or.

Les pré-ados et ados du programme intégration Adaptatou, qui se déroule au Camp Mariste sont devenus, le temps de leur séjour, des collectionneurs, des journalistes et des touristes partis à bord de la machine à voyager dans le temps rencontrer des personnages importants des diverses époques et faire de surprenantes découvertes.

Quant aux jeunes adultes et adultes du programme autonomie Un rêve à réaliser, aussi situé au Camp Mariste, ils se sont révélés des cinéphiles avertis et d'excellents acteurs, revivant tout au long de l'été les aventures palpitantes de Lucky Luke, Indiana Jones, Le Seigneur des anneaux, La guerre des étoiles et Retour vers le futur.



## Répîts scolaires 2015-2016



À l'aube du 40e anniversaire d'Emergo, les répîts scolaires ont inauguré une nouvelle ère en déménageant en septembre 2015 au Domaine du Lac Bleu, à Saint-Hippolyte dans les Laurentides, où l'accueil est des plus chaleureux.

L'automne exceptionnel que nous avons connu a permis de profiter du lac et de ses attraits : pédalos, canots, chaloupes et même baignade les journées chaudes! L'hiver venu, les participants ont pu patiner, glisser, faire du ski de fond et de la raquette dans un décor féérique. Le site a aussi inspiré l'équipe d'animation qui a redoublé d'imagination proposant une thématique différente et stimulante à chaque répît. Sur ce site merveilleux, nous avons offert à nos membres 19 répîts de fin de semaine de deux ou trois jours, le congé de Noël et la semaine de relâche.

## Nos accompagnateurs

- une expérience humaine enrichissante
  - 80 étudiants
  - 60 heures de formation

Les ateliers de formation portent, entre autres, sur :

- l'autisme (caractéristiques et manifestations);
- l'accompagnement et l'intervention (philosophie et techniques);
- l'intervention non-violente en situation de crise;
- les soins personnels;
- l'animation au camp;
- le travail d'équipe.



Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 : 1 (80 % des participants) ou de 2 : 3 (20 % des participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 : 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 : 3.

Ce ratio, nous permet d'apprendre à bien connaître les participants, puis de créer un lien significatif avec chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chacun.

## Témoignages

*Une aide indispensable pour reprendre son souffle.*

*Mon fils parle très peu, mais à son retour, il a répété à plusieurs reprises chez nous « répît Emergo, répît Emergo ». Il n'est pas encore capable d'expliquer ses émotions avec des mots (...), mais quand il répète plusieurs fois, c'est qu'il est heureux et aime cette chose ou cette activité.*

*Une bulle d'oxygène dans ma vie.*



# Financement

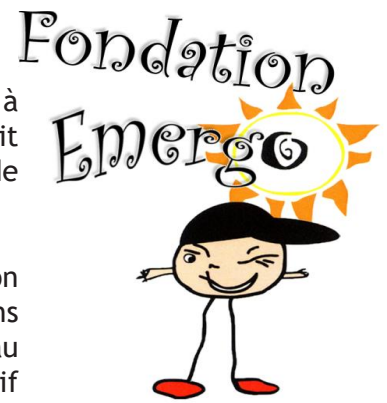
Pour un organisme comme Emergo, la recherche du financement nécessaire à la poursuite de ses activités est un défi de tous les instants. La tâche s'alourdit d'année en année, car l'obtention de subventions gouvernementales ou de contributions privées est incertaine et imprévisible.

Cependant, la gestion rigoureuse des fonds mise en place par la direction d'Emergo, le sérieux et le professionnalisme avec lesquels, nous poursuivons notre mission, ainsi que le lien de confiance établi avec nos partenaires au cours des années font en sorte que nous avons pu atteindre notre objectif pour l'exercice financier 2015.

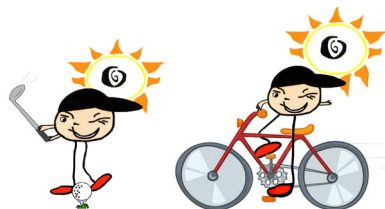
Nous pouvons compter sur le soutien financier de la Fondation Emergo créée en 2011 dans le but de constituer un fonds de réserve permettant de prévenir les coups durs et d'assurer la pérennité de nos services.

Notre offre de services de répit repose sur un mode d'encadrement spécifique aux besoins de chaque participant. La plupart des participants requièrent un ratio d'encadrement d'un accompagnateur pour un ou deux participants, ce qui entraîne des coûts d'opération importants.

Nous avons toujours essayé de maintenir nos tarifs au plus bas afin de permettre à toutes les familles de bénéficier de nos services. Dans cette optique, le tarif demandé aux familles représente moins du tiers ou 28 % du coût réel des répits. La différence est comblée par les subventions gouvernementales (38 %), par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement et par les dons dédiés (34 %).



Événement golf-vélo



Dons majeurs

Défi caritatif  
Banque Scotia

429 000 \$



Dons dédiés

Fondation Marcelle et Jean Coutu  
Fondation J.A. De Sève  
Fondation J. Armand Bombardier  
Fonds de justice sociale UNIFOR The George Hogg Family Foundation Club Richelieu Laval  
Club Richelieu Vaudreuil-Dorion Filles de la Sagesse du Canada Phillips-Van Heusen Foundation  
CIBC Children's Foundation  
Industries Lassonde

MERCI

aux fondations, aux entreprises et aux particuliers qui soutiennent nos activités et qui nous permettent de réaliser pleinement notre mission.

# Sommaire des états financiers

## BILAN

Actifs à court terme	199 832 \$	Passif à court terme et produits reportés	51 957 \$
Immobilisations	<u>22 463 \$</u>	Actifs nets	<u>170 338 \$</u>
	<u>222 295 \$</u>		<u>222 295 \$</u>

## RÉSULTATS

### PRODUITS

Subventions	410 072 \$
Frais de séjour	316 538 \$
Activités de financement (net)	379 860 \$
Autres produits	<u>23 810 \$</u>
	<u>1 130 280 \$</u>

### CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (socialisation)	486 227 \$
Programme Adaptatou (intégration)	79 630 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	69 845 \$
Répit scolaire	323 115 \$
Frais d'administration	155 678 \$
Amortissement	<u>15 048 \$</u>
	<u>1 129 543 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES 737 \$

### SERVICES DE RÉPIT EMERGO

Autisme et autres troubles envahissants du développement

1862, rue Jolicoeur  
Montréal (Québec) H4E 1X2  
Téléphone : 514 931-2882  
Courriel : [info@repitemergo.com](mailto:info@repitemergo.com)  
[www.repitemergo.com](http://www.repitemergo.com)

Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001