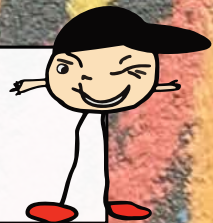




Emergo

RAPPORT ANNUEL



2024

*L'autisme ne donne pas de répit...
Emergo, oui!*

Mission

Offrir des services de répit aux familles vivant avec des personnes autistes en accueillant ces dernières dans un environnement de plein air sécuritaire, stimulant et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi le maintien ou le développement de leurs capacités.

Vision

Chef de file dans son domaine, Répit Emergo est reconnu pour la qualité de ses services, son encadrement personnalisé et sa programmation adaptée.

Valeurs

La satisfaction de la clientèle
Le respect
La recherche de l'excellence
La transparence
L'intégrité
La loyauté
La confidentialité

Engagement

Une interaction permanente avec les familles qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace.

Une recherche active et continue de financement pour réaliser pleinement notre mission.

Mot du directeur général

Bonjour membres et amis,

Une nouvelle année s'est achevée à Emergo avec le sentiment du travail accompli. Nous sommes toujours solides et présents pour proposer des répits et des camps de vacances aux familles vivant avec une personne autiste.

Bien sûr, chaque année présente son lot d'embûches mais avec une telle mission, rien n'est impossible ! Le marché de l'emploi, par exemple, est de plus en plus concurrentiel et nous en avons un peu subi les contrecoups au niveau de nos embauches d'accompagnateurs au début de nos répits scolaires. Le démarrage a été difficile. Malgré cela, nous avons réussi cette année à augmenter notre nombre de nuitées.

Les accompagnateurs et les équipes de gestion travaillent fort, comme d'habitude, pour offrir des services de qualité. J'ai la chance de les côtoyer régulièrement et leur dévouement est exemplaire. Cette qualité se reflète d'ailleurs dans la reconnaissance que nous communiquent les parents et les partenaires institutionnels et communautaires.

Au niveau de l'administration, nous avons intégré les relevés 24 pour les frais de garde, effectué le processus d'équité salariale, repris en main les dossiers comptables après le départ de Anh, assuré les suivis du plan de communication avec le comité et quelques autres dossiers.

Le conseil d'administration de Répit Emergo est, en plus d'être pertinent par les expertises diverses qui le composent, investi et soucieux de la qualité des services. C'est un atout majeur pour l'organisation d'avoir des parents qui donnent leur temps au service des autres. Merci d'être là présent et fidèle !

Un grand merci à Éric et Marie-Ève qui complètent l'équipe du bureau pour leur application à la cause.

Je ne pourrais pas terminer ce mot sans vous parler de Manon Carle-Dagenais qui nous a quittés cette année. Manon était la fondatrice et l'âme d'Emergo. J'ai eu la chance de pouvoir profiter de son savoir et de son énergie qui guident encore mon quotidien au service de son organisation chérie.

Pierre Ricard
Directeur général

Mot du président

Savez-vous qu'Emergo fêtera bientôt ses 50 ans ? Le temps file... Personnellement, je me revois dans les bureaux exigus sur René-Lévesque au début des années 90, cherchant à tout apprendre sur l'autisme auprès de Manon.

Manon, qui nous a quittés le 6 juillet dernier, a assisté à sa dernière Assemblée Générale depuis son lit d'hôpital. Elle en a organisé plusieurs AGA, notre très chère Manon. Elle a tenu Emergo à bout de bras pendant des années et elle nous manque énormément. D'un autre côté, comme nous en discussions souvent, elle était heureuse de constater que plusieurs jeunes parents dynamiques ont rejoint le Conseil d'Administration ces dernières années, assurant ainsi notre pérennité.

Son œuvre lui survit et nous pouvons en être fiers, car les services que nous offrons sont essentiels pour nos familles. Emergo demeure un leader dans l'offre de services de répit, en particulier maintenant pour les personnes autistes ayant des TGC et TTGC.

Dans cette continuité, la Fondation a accueilli une nouvelle directrice en août 2023, Reetta Hasanen et maman de Ilona, utilisatrice de nos services. Nous sommes très heureux de collaborer pour poursuivre notre mission.

L'objectif d'écrire une politique sur l'accessibilité aux services de répit n'a pas été rempli en 2023-24. Toutefois, il apparaît que le statu quo fonctionne bien, car notre membership demeure stable d'une année à l'autre, nous permettant de maintenir une liste d'attente minimale. Nous ne ressentons donc pas le besoin de limiter l'accès au membership ni de le promouvoir activement : c'est une bonne nouvelle.

Au cours de la dernière année, les contraintes de hauteur des plafonds imposées par la Ville de Montréal nous ont forcés à effectuer des travaux majeurs dans nos bureaux et à convertir le garage en une nouvelle salle de réunion. Le Conseil d'Administration y tient maintenant des réunions hybrides, avec des membres présents sur place et d'autres en vidéoconférence.

Finalement, le plan de communication avec la firme Beauvoir est toujours en cours, et nous espérons qu'il sera complété d'ici l'automne 2024. Ce plan inclut l'élaboration d'une image de marque qui représente bien qui nous sommes et ce que nous accomplissons.

Je tiens également à exprimer ma gratitude à l'équipe de la permanence : Pierre Ricard, directeur principal, Eric Andrade, directeur adjoint, Répits, et Marie-Eve St-Germain, adjointe administrative, pour leur dévouement et leur travail exceptionnel tout au long de l'année.

En terminant, je vous remercie, chers membres, de la confiance que vous nous accordez en nous confiant vos enfants. Tous les membres du Conseil d'Administration sont des parents utilisateurs de nos services et comprennent donc très bien vos besoins et préoccupations; répondre à ceux-ci fait partie de nos priorités.

Cordialement,



André Beaulieu
Président (sortant), 2017-2024

Conseil d'administration

Président : André Beaulieu, membre parent
Vice-président : Yan Ouellette, membre parent
Secrétaire : Manon Pelletier, membre parent
Trésorière : Andrée Robert, membre parent

Louise Corriveau, membre parent	Bruno Lafeytaud, membre parent
Marie-Claude Dionne, membre parent	Pierre Martin, membre parent
Suzanne Fournier, membre parent	Vincent Pasquier, membre parent
Nathalie Hamel-Roy, membre parent	Patricia Perry, membre parent

Équipe de la permanence

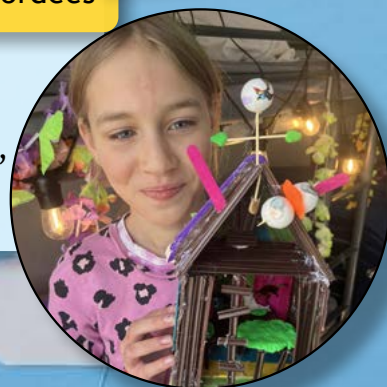
Pierre Ricard, directeur général
Eric Andrade, directeur adjoint, Répits
Marie-Eve St-Germain, adjointe administrative

Historique

- 1976 Fondation du Camp Emergo, premier camp d'été pour personnes autistes au Québec, par des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme)
- 1991 Début des répits scolaires
- 1994 Reconnaissance de Santé et Bien-être Canada dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- 1997 Enregistrement comme organisme à but non lucratif autonome
- 2001 Adoption de la dénomination sociale : Services de répit Emergo - Autisme et autres troubles envahissants du développement
- 2002 Lancement des programmes Émergence (socialisation), Adaptatou (intégration) en partenariat avec le Camp Mariste et Un rêve à réaliser (autonomie)
- 2005 Ajout d'un cinquième séjour estival
- 2006 Lancement du programme iDÉFlx (encadrement soutenu)
- 2011 Création de la Fondation Emergo
- 2016 Déménagement des bureaux rue Jolicœur
- 2017 Mise en place des répits urbains rue Jolicœur et des répits autonomes à la Villa de l'Île-Perrot
- 2018 Adoption de la dénomination sociale : Répit Emergo



Photographie par Katya Konioukhova



Répits scolaires 2023-2024

715 nuitées accordées

Nous avons réussi à assurer 715 nuitées, contre 514 l'année précédente.

De septembre à mai, 21 répits scolaires ont été organisés cette année, y compris le fabuleux répit de Noël, du 26 au 31 décembre.

Répit estival 2023

1226 nuitées accordées

L'année 2023-2024 a été une autre année exceptionnelle pour Répit Emergo. Grâce à des efforts soutenus, nous avons pu continuer à accroître la taille de l'équipe d'accompagnatrices et d'accompagnateurs, ce qui a eu un impact significatif sur nos programmes.

Le nombre d'étudiantes et d'étudiants qui se sont engagés à travailler dans les programmes de répit durant l'été a atteint 90 personnes. Cette croissance a permis d'augmenter le nombre de nuitées offertes aux familles.

Pour le répit estival, 1226 nuitées ont été accordées aux participants, réparties entre nos différents programmes :

- Émergence : 735 nuitées pour les participants en ratio 1 pour 1
- iDÉFlx : 219 nuitées pour les participants ayant des troubles du comportement
- Un Rêve à Réaliser : 216 nuitées pour les participants autonomes
- Adaptatou : 56 nuitées pour les participants en intégration au Camp Mariste

Fort de ces résultats, nous sommes déterminés à continuer d'améliorer notre offre de répit et soutenir encore plus de familles.

Thématique de l'été
Émergence et iDÉFlx

Voyage dans
l'espace!

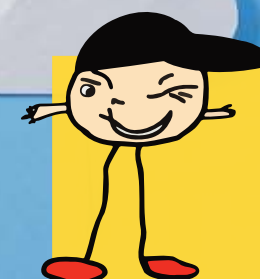


Répits urbains

131 nuitées accordées

Le programme des répits urbains a vu le jour en 2019 grâce la collaboration de la Fondation Yvon Lamarre et du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal. Se déroulant pendant les week-ends, à l'étage de l'immeuble abritant nos bureaux, les répits urbains accueillent spécifiquement les personnes provenant de familles en situation d'essoufflement identifiées par le CRDITED.

Nous avons pu, cette année assuré des répits durant la semaine. Ces répits ont permis à des familles en grand besoin de souffler un peu. Du mois d'avril 2023 à la fin de mars 2024, nous avons tenu 19 répits, pour un total de 92 nuitées offertes.



Total de 2072 nuitées de répit

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Commentaires des parents

Sondage réalisé en mars 2024

Emergo est le plus bel organisme pour autistes que je connaisse. Je n'ai que du positif à dire pour Emergo.

Un soulagement pour reprendre notre souffle en sachant que notre fils est bien traité et respecté et un moment que notre fils semble apprécier, ce qui nous permet aussi de mieux en profiter.

Un rayon de soleil et un grand moment de bonheur pour mon fils, et un véritable répit pour nous.

L'opportunité pour ma fille de connaître les joies d'un camp de vacances dans le respect de ses besoins.

Répit qui accepte tout le monde, superbe organisation et environnement de choix pour nos besoins spéciaux.

La prise en charge de répit Emergo représente un moment pour prendre soin de soi et des frères et sœurs, une pause dans le stress mental et physique constant.

Des vacances pour mon fils autiste où il retrouve des amis ou s'en fait de nouveaux dans un milieu où il est accepté et bien encadré et où les activités sont adaptées à ses besoins. Pour moi, le bonheur de savoir qu'il est heureux.



Des vrai vacances pour les enfants.
Des retrouvailles et du repos pour les parents.

Le meilleur camp de répit où envoyer son enfant sachant qu'il aura beaucoup de plaisir et sera sécurisé. La qualité des services est exceptionnelle.

Équipe dévouée, un milieu accueillant, le tout en sachant notre fils en sécurité. Un service vraiment adapté à la condition des autistes.

Pour mon fils et moi c'est de l'or. Mon fils s'amuse et moi je me repose. Ça nous fait du bien d'avoir accès à ce service.

Du pur bonheur pour mon enfant et un repos la tête tranquille pour la mère !

Un camp fantastique où on peut laisser notre fils en toute tranquillité, car nous savons qu'il y est bien, et l'occasion pour nous de nous reposer et de profiter de nos autres enfants en toute légèreté

Endroit magnifique. Intervenants dynamiques et professionnels.



Dans le cadre du programme Émergence, le ratio d'accompagnement est de 1 pour 1 (80 % des participantes et participants) ou de 2 pour 3 (20 % des participantes et participants). Au programme Adaptatou, le ratio moyen est de 1 pour 2 et, au programme Un rêve à réaliser, de 1 pour 3.

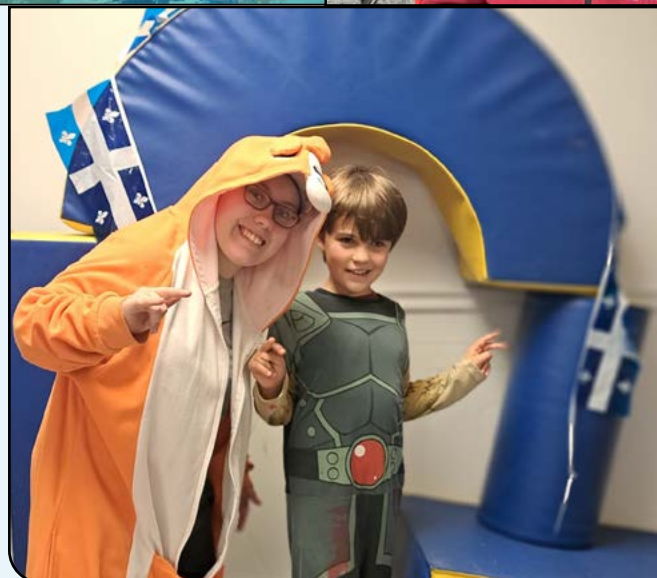
Ces ratios nous permettent d'apprendre à bien connaître notre clientèle, puis de créer un lien significatif avec chacune d'entre elles et chacun d'entre eux. Nous pouvons ainsi adapter le niveau d'attentes, personnaliser les interventions, soutenir les participantes et participants et, parfois, les sortir un peu de leur zone de confort pour leur faire découvrir de nouvelles expériences et activités, toujours en respectant le rythme de chaque personne.

Financement

La spécificité d'Emergo réside dans sa capacité à encadrer les participants autistes indépendamment de leur autonomie. Cependant, la majorité des personnes accueillies demandent des ratios d'accompagnement élevés. Les coûts associés à cet encadrement demeurent importants et les dernières années, nous avons subi les effets de la hausse du coût de la vie.

L'objectif reste le même, années après année, c'est-à-dire de ne pas faire retomber les augmentations de coût sur les familles. Nous arrivons quand même à rester en santé financièrement grâce aux différentes sources de financement que nous sollicitons. Tout d'abord le financement gouvernemental qui tend souvent à stagner, et différentes fondations qui nous soutiennent fidèlement dont la fondation Emergo.

Cette fondation, active depuis 2011, nous permet chaque année de survivre et de donner un maximum de répit à un coût moindre. Merci aux membres du conseil d'administration dont la présidente, Sylvie Cataford Blais, et son président fondateur, Jacques Chartrand, ainsi qu'à Reeta Hasanen aux nouvelles commandes.



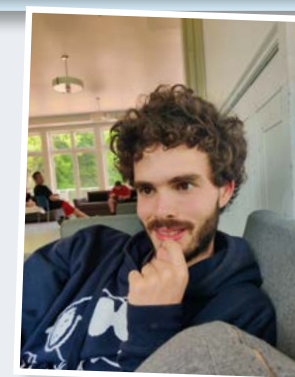
Dons dédiés aux programmes
 Fondation Bon départ
 Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec
 Fondation J.A. DeSève
 Fondation Marcelle et Jean Coutu
 Fondation Mirella et Lino Saputo
 Fondation Zhubin
 Fonds de justice sociale UNIFOR
 Industries Lassonde inc.
 The George Hogg Family Foundation

212 familles membres

Âge des participants : 5 à 51 ans

Âge moyen : 23 ans

Composition de la clientèle : 22 % filles, 78 % garçons



Depuis 2013, Répit Emergo est membre de l'Association des camps du Québec. Cet organisme s'assure que nous répondons à plus de 60 normes relatives à la sécurité, à l'encadrement, à la programmation, à l'environnement et à l'alimentation.

Vie démocratique

- » Une assemblée générale annuelle :
 - 20 membres,
 - 2 employés permanents et
 - 9 employés saisonniers invités pour la présentation des répit
- » Deux rencontres du comité consultatif
- » Cinq rencontres du conseil d'administration
- » Deux infolettres *EmergInfo* publiées en mai et en décembre par le comité des communications
- » Différentes communications entre membres du comité consultatif et du comité de gouvernance
- » Six rencontres du comité de communication dans le cadre de la planification stratégique.
- » Représentation et concertation :
 - Membre de L'association des camps du Québec
 - Membre de la Table de concertation Ville Émard
 - Membre du CRADI comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle
 - Membre de Répit Québec : implication sur les comités financement et normes

Provenance des membres

Capitale-Nationale	3
Centre-du-Québec	1
Estrie	6
Lanaudière	10
Laurentides	11
Laval	13
Mauricie	1
Montréal	59
Montréal	99
Nord-du-Québec	1
Outaouais	8
Total général	212



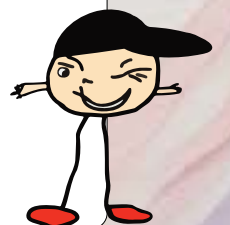
Nous joindre

Répit Emergo
 1862, rue Jolicoeur
 Montréal (Québec) H4E 1X2
 Tél. : 514 931-2882
 Heures d'ouverture
 9h à 17h

Courriel : info@repitemergo.com
www.repitemergo.com

<https://www.facebook.com/repitemergo>
<https://www.instagram.com/repitemergo>

Numéro d'enregistrement : 8912 99398 RR0001



Sommaire des états financiers

1^{er} avril 2023 - 31 mars 2024

BILAN

Actifs à court terme	288 066 \$	Passif à court terme et produits reportés	100 105 \$
Immobilisations	<u>16 463 \$</u>	Actifs nets	<u>204 424 \$</u>
	<u>304 529 \$</u>		<u>304 529 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	714 917 \$
Frais de séjour	428 317 \$
Activités de financement (net)	371 617 \$
Cotisations des membres	5 075 \$
Autres produits	<u>1156 \$</u>
	<u>1 521 082 \$</u>

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (socialisation)	688 867 \$
Programme Adaptatou (intégration)	51 600 \$
Programme Un rêve à réaliser (autonomie)	114 532 \$
Répit scolaire et urbain	473 502 \$
Frais d'administration	198 864 \$
Amortissement	<u>4 116 \$</u>
	<u>1 531 481 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>(10 399 \$)</u>
---------------------------------------	--------------------

***L'autisme ne donne pas de répit...
Emergo oui!***